



POWIATOWY URZĄD PRACY
W POZNANIU

RYNEK PRACY POZNANIA I POWIATU POZNAŃSKIEGO W 2023 ROKU

Szanowni Państwo,

przedstawiam coroczne sprawozdanie z działań podejmowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu na rzecz wzrostu poziomu zatrudnienia w regionie oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy.

W 2023 roku wskaźniki dotyczące bezrobocia w Poznaniu i powiecie poznańskim nie uległy pogorszeniu, natomiast czynniki inflacyjne, wzrost kosztów zatrudniania i postępująca rewolucja technologiczna spowodowały zmniejszenie liczby propozycji pracy dla szukających pracy. Niemniej jednak w roku 2023 nadal rynek pracy był rynkiem pracownika, choć z widocznymi zmianami.

Korzystanie z oferowanych przez Urząd dofinansowań i refundacji dla pracodawców pozwoliło przedsiębiorcom obniżyć koszty zatrudnienia. Przedsiębiorcy zwracali także szczególną uwagę na zatrzymanie doświadczonych pracowników w firmach, umożliwiając im uzyskiwanie nowych umiejętności w obliczu postępujących zmian technologicznych, ze wsparciem środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

Aktywizacja bezrobotnych stanowiła wyzwanie, szczególnie w zakresie przywracania motywacji do podejmowania zatrudnienia. Działania stosowane przez Urząd przyczyniły się do spadku osób długotrwale pozostających w rejestrze bezrobotnych aż o 10%. Mam nadzieję, że realizowane programy i stosowane działania przyczynią się do dalszego efektywnego aktywizowania osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Szczegółowy opis wszystkich działań podejmowanych na rzecz poprawy kondycji lokalnego rynku pracy znajdą Państwo w kolejnych rozdziałach niniejszego opracowania.

Z wyrazami szacunku

Małgorzata Pawlak

Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu



Spis treści

Wstęp	3
1. Analiza lokalnego rynku pracy w 2023r	4
1.1 Stopa bezrobocia.....	4
1.2 Ewidencja osób bezrobotnych.....	5
1.3 Struktura osób bezrobotnych w Poznaniu i powiecie poznańskim w 2023r.....	7
1.4 Ewidencja osób bezrobotnych i poszukujących pracy w 2023r. według gmin powiatu poznańskiego.....	8
1.5 Charakterystyka osób bezrobotnych.....	9
1.6 Osoby z niepełnosprawnościami na rynku pracy.....	13
2. Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych	15
2.1 Pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe, usługi EURES.....	15
2.2 Programy rynku pracy – finansowane ze środków Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego.....	17
2.3 Szkolenia.....	23
2.4 Inne formy aktywizacji zawodowej.....	26
2.5 Ekonomia społeczna.....	32
2.6 Aktywizacja zawodowa osób z niepełnosprawnościami.....	33
3. Wspieranie przedsiębiorczości	34
3.1 Nowe firmy powstałe przy wsparciu finansowym PUP w Poznaniu.....	34
3.2 Refundacje dla pracodawców kosztów wyposażenia stanowiska pracy.....	38
3.2 Poznański Ośrodek Wspierania Przedsiębiorczości.....	39
4. Współpraca z pracodawcami	42
4.1 Oferty pracy.....	42
4.2 Zatrudnianie cudzoziemców.....	45
4.3 Zwolnienia grupowe.....	49
4.4 Krajowy Fundusz Szkoleniowy.....	50
5. Solidarni z Ukrainą	53
6. Współpraca z jednostkami samorządu terytorialnego i innymi partnerami rynku pracy	56
7. Powiatowa Rada Rynku Pracy	59
8. Struktura wydatków Funduszu Pracy	61
Zakończenie	64

Wstęp

Pomimo zauważalnych zmian na rynku pracy nadal w 2023 roku w Poznaniu i powiecie poznańskim panował rynek pracownika. Wskaźnik stopy bezrobocia nie uległ zmianie wynosząc 1,0%. Również liczba osób bezrobotnych rejestrujących się w PUP w Poznaniu była zbliżona do stanu sprzed roku.

Wysokie koszty zatrudniania pracowników i inflacja to główne przyczyny obserwowanych zmian, w wyniku których odnotowano dalszy spadek procesów rekrutacyjnych. Liczba ofert pracy zgłaszanych do Urzędu ponownie spadła o 24% w porównaniu do 2022 roku. Możliwość zatrudniania ob. Ukrainy na uproszczonych zasadach t.j. na podstawie powiadomień zgłaszanych do urzędu pracy spowodowała znaczny spadek rejestrowanych oświadczeń o powierzeniu pracy obcokrajowcom o 54% oraz wydawanych informacji starosty celem uzyskania zezwolenia na pracę cudzoziemca o 24%.

Coraz większą rolę na rynku pracy odgrywa automatyzacja, stąd wielu pracodawców inwestowało w rozwój kompetencji swoich pracowników. Ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego przeznaczonych na ten cel skorzystało zdecydowanie więcej pracowników niż w latach poprzednich: 2 904 osoby. W obliczu rosnących kosztów przedsiębiorcy korzystali także z instrumentów rynku pracy. Najbardziej popularnymi wśród pracodawców były staże (Urząd sfinansował 321 staży w firmach) oraz prace interwencyjne, w ramach których wypłacono refundacje kosztów zatrudnienia za 150 osób.

Wielu bezrobotnych zdecydowało się na podjęcie pracy poza miejscem zamieszkania. Z bonu na zasiedlenie przyznawanego na ten cel skorzystało 60 osób, znacznie więcej niż w roku ubiegłym. Z kolei 535 osób zdecydowało się na podjęcie aktywności zawodowej w ramach własnej działalności gospodarczej, ze wsparciem środków finansowych przyznawanych przez Urząd.

W 2023r. kontynuowano także działania na rzecz aktywizacji zawodowej osób przybywających z Ukrainy, współpracując z licznymi organizacjami, lokalnymi samorządami i innymi partnerami udzielającymi wsparcia uchodźcom.

Szczegółowe informacje o realizacji wszystkich działań podejmowanych przez Urząd w 2023 roku przedstawiono w poszczególnych rozdziałach niniejszego opracowania.



1. Analiza lokalnego rynku pracy w 2023 roku

1.1. Stopa bezrobocia

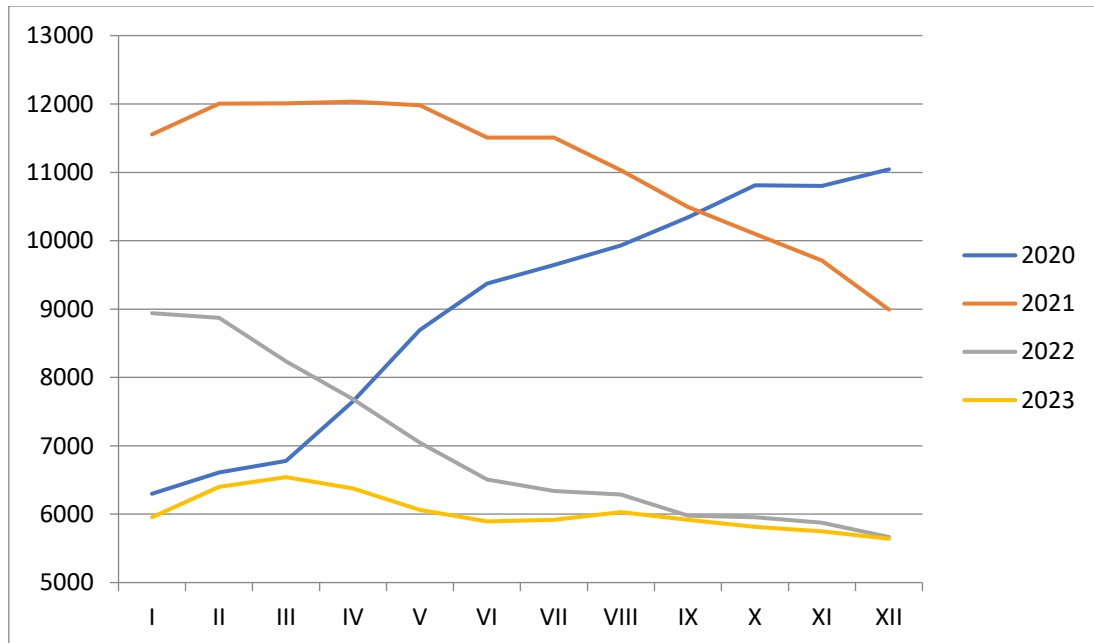
Stopa bezrobocia rejestrowanego w Polsce w końcu grudnia 2023 r. wyniosła 5,1 proc. i była nieznacznie wyższa w zestawieniu z końcem 2022r. Wskaźnik ten jest znacznie zróżnicowany regionalnie.

Zauważalne zmiany na rynku pracy zachodzące również w Poznaniu i powiecie poznańskim, przede wszystkim spadek procesów rekrutacyjnych, nie są jeszcze widoczne we wskaźnikach dotyczących bezrobocia. W Poznaniu i powiecie poznańskim niezmiennie od kilku lat poziom stopy bezrobocia jest najniższy.

	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023
Polska	6,2	5,4	5,2	5,1
Wielkopolska	3,7	3,1	2,9	3,0
Poznań	2,0	1,6	1,0	1,0
powiat poznański	2,0	1,6	1,0	1,0

1.2 Ewidencja osób bezrobotnych

Pomimo zauważalnych zmian na rynku pracy, w Poznaniu i powiecie poznańskim nie nastąpił wzrost poziomu bezrobocia. Liczba osób bezrobotnych na koniec grudnia wyniosła 5 641 osób i była porównywalna ze stanem z poprzedniego roku.



	2020	2021	2022	2023
styczeń	6299	11 557	8940	5957
luty	6613	12 005	8870	6399
marzec	6777	12 009	8237	6542
kwiecień	7649	12 033	7681	6376
maj	8694	11 979	7047	6064
czerwiec	9372	11 509	6506	5893
lipiec	9645	11 507	6339	5918
sierpień	9932	11 031	6286	6032
wrzesień	10 341	10 491	5979	5919
październik	10 812	10 098	5956	5814
listopad	10 800	9 708	5876	5750
grudzień	11 043	8 992	5666	5641

Decyzje administracyjne i postanowienia wydane w 2023 roku

Zakres wydanych decyzji	Łącznie
<ul style="list-style-type: none"> uznanie lub odmowa uznania osoby za bezrobotną, utrata statusu bezrobotnego, poszukującego pracy, przyznanie, odmowa przyznania, wstrzymanie, wznowienie wypłaty, utrata lub pozbawienie prawa do zasiłku, stypendium, dodatku aktywizacyjnego, zezwolenia na pracę sezonową, umorzenie postępowania, odmowa wpisania oświadczenia o powierzeniu pracy cudzoziemcowi do ewidencji oświadczeń 	35 583
zwrot nienależnie pobranych świadczeń	102
uchylenia i zmiany poprzednio wydanych decyzji	766
Umorzenia, odroczenia terminów spłaty oraz rozłożenia na raty spłaty należności (COVID-19)	10
łącznie	36 461
Postanowienia:	
Postanowienia zawieszające/podejmujące/wznawiające postępowanie	370

Ponadto wydano **5 352 zaświadczenia**, które najczęściej dotyczyły statusu osoby bezrobotnej.

Osoby zainteresowane rejestracją mogły skorzystać z 3 form:

- osobistego stawiennictwa w Urzędzie z kompletem wymaganych dokumentów
- pełnej rejestracji elektronicznej – poprzez wypełnienie formularza na stronie www.praca.gov.pl, załączenie skanów wszystkich dokumentów wymaganych do rejestracji, opatrzenie wniosku i załączników bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub podpisem potwierdzonym profilem zaufanym ePUAP oraz przesłanie wniosku wraz z załącznikami do Urzędu
- internetowej rezerwacji terminu do rejestracji – poprzez wypełnienie wniosku na stronie www.praca.gov.pl i przesłanie do Urzędu (bez dołączania dokumentów). Po przekazaniu danych Urząd wyznaczał elektronicznie termin stawiennictwa w celu dostarczenia wymaganych dokumentów i dokończenia procesu rejestracji. W tym przypadku osoba zainteresowana nabywała status bezrobotnego z dniem stawiennictwa osobistego w Urzędzie.

W 2023 roku **wnioski o pełną rejestrację elektroniczną złożyło 7 126 osób**, natomiast z **internetowej rezerwacji terminu rejestracji skorzystało 5 849 osób**.

Łącznie w 2023 roku **zarejestrowanych zostało 14 193 osób**, w tym **5 376 osób z powiatu poznańskiego**. Z ewidencji **wyłączono 14 218 osób**, w tym **5 344 osoby z powiatu poznańskiego**.

**1.3 Struktura osób bezrobotnych w Poznaniu i powiecie poznańskim w 2023 roku**

	MIASTO POZNAŃ		POWIAT POZNAŃSKI		OGÓŁEM	
	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2022	31.12.2023
Liczba	3 581	3 524	2 085	2 117	5 666	5 641
w tym % osób posiadających prawo do zasiłku	15,9%	19,1%	23,8%	25,4%	18,8%	21,5%
Stopa bezrobocia	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%
Struktura według płci						
Kobiety	53,7%	52,2%	60,1%	58,2%	56,0%	54,5%
Mężczyźni	46,3%	47,8%	39,9%	41,8%	44,0%	45,5%
Struktura według wieku						
18-24	5,4%	5,7%	8,5%	10,6%	6,6%	7,6%
25-34	22,8%	22,9%	22,7%	21,5%	22,7%	22,4%
35-44	27,3%	27,0%	29,6%	29,3%	28,2%	27,8%
45-54	23,9%	24,9%	21,1%	20,2%	22,9%	23,1%
55-59	12,9%	11,3%	11,6%	12,1%	12,4%	11,6%
60 lat i więcej	7,7%	8,2%	6,5%	6,3%	7,2%	7,5%
Struktura według wykształcenia						
Wyższe	31,0%	36,1%	25,6%	26,7%	29,0%	32,6%
Policealne i średnie zawodowe	18,4%	17,1%	20,0%	18,8%	19,0%	17,7%
Średnie ogólnokształcące	13,4%	13,0%	13,8%	14,2%	13,6%	13,5%
Zasadnicze zawodowe/branżowe	14,4%	13,2%	19,1%	19,8%	16,1%	15,7%
Gimnazjalne i poniżej	22,8%	20,6%	21,5%	20,5%	22,3%	20,5%
Struktura według czasu pozostawania bez pracy						
do 1 miesiąca	14,0%	13,7%	13,6%	13,8%	13,8%	13,8%
1-3 miesiące	26,5%	26,8%	25,7%	26,9%	26,2%	26,8%
3-6 miesięcy	16,0%	18,4%	19,0%	20,2%	17,2%	19,1%
6-12 miesięcy	17,1%	15,6%	16,0%	19,2%	16,7%	17,0%
12-24 miesięcy	10,8%	13,8%	11,5%	10,3%	11,0%	12,4%
Powyżej 24 miesięcy	15,6%	11,7%	14,2%	9,6%	15,1%	10,9%



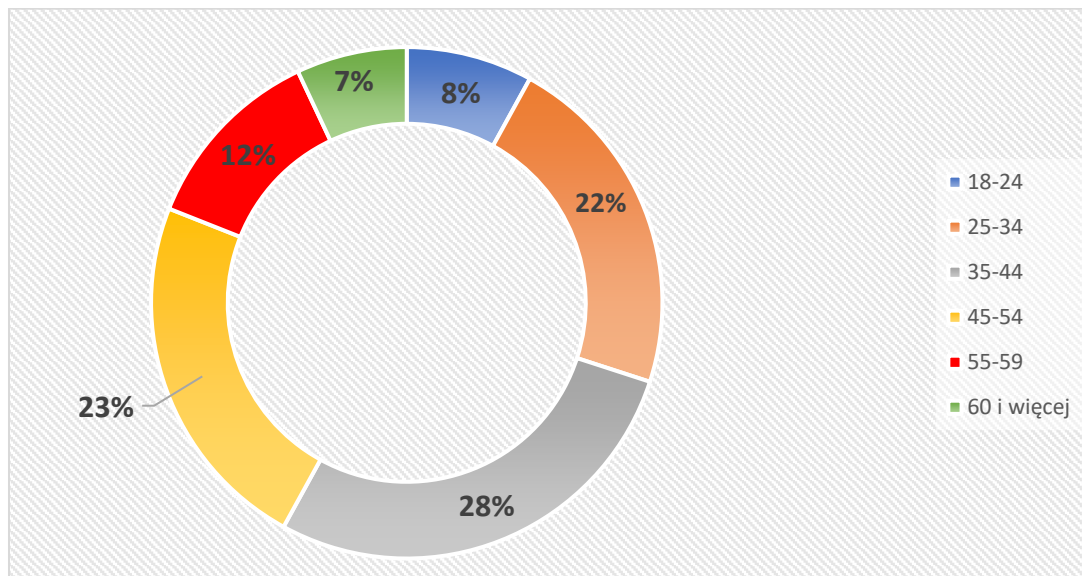
1.4 Ewidencja osób bezrobotnych i poszukujących pracy w 2023 roku według gmin powiatu poznańskiego

	Liczba mieszkańców wg stanu na 30.11.2023r.	BEZROBOTNI Stan na dzień 31.12.2023r.							poszukujący pracy stan na 31.12.2023r.
		ogółem	kobiety	w wieku do 30 roku życia	powyżej 50 roku życia	długotrwale bezrobotni	niepełnosprawni	pobierający zasiłki	
ogółem	949416	5641	3074	977	1688	1697	483	1212	160
		100%	54,5%	17,3%	29,9%	30,1%	8,6%	21,5%	2,8%
M. POZNAŃ	*541316	3524	1841	546	1101	1141	332	675	110
POWIAT POZNAŃSKI	406069	2117	1233	431	587	556	151	537	50
BUK	12605	86	57	13	32	21	11	33	1
CZERWONAK	26443	159	88	39	32	42	11	34	4
DOPIEWO	31244	134	79	23	31	26	6	33	3
KLESZCZEWO	10259	36	23	9	8	8	1	10	2
KOMORNIKI	31214	151	96	27	33	34	7	46	1
KOSTRZYN	18770	122	84	33	24	42	11	25	2
KÓRNIK	32476	143	82	20	43	34	11	36	3
LUBOŃ	30382	175	91	39	41	52	16	34	3
MOSINA	33180	190	100	41	60	54	12	38	4
MUROWANA GOŚLINA	16562	88	53	22	30	24	8	24	0
POBIEDZISKA	19563	95	51	22	29	26	8	18	2
PUSZCZYKOWO	9265	69	32	8	23	35	8	11	1
ROKIETNICA	19768	95	55	24	21	20	7	23	1
STĘSZEW	15166	84	52	26	24	18	6	20	1
SUCHY LAS	18109	101	58	16	37	33	5	31	3
SWARZĘDZ	50532	265	161	42	89	59	19	83	17
TARNOWO PODGÓRNE	30531	124	71	27	30	28	4	38	2

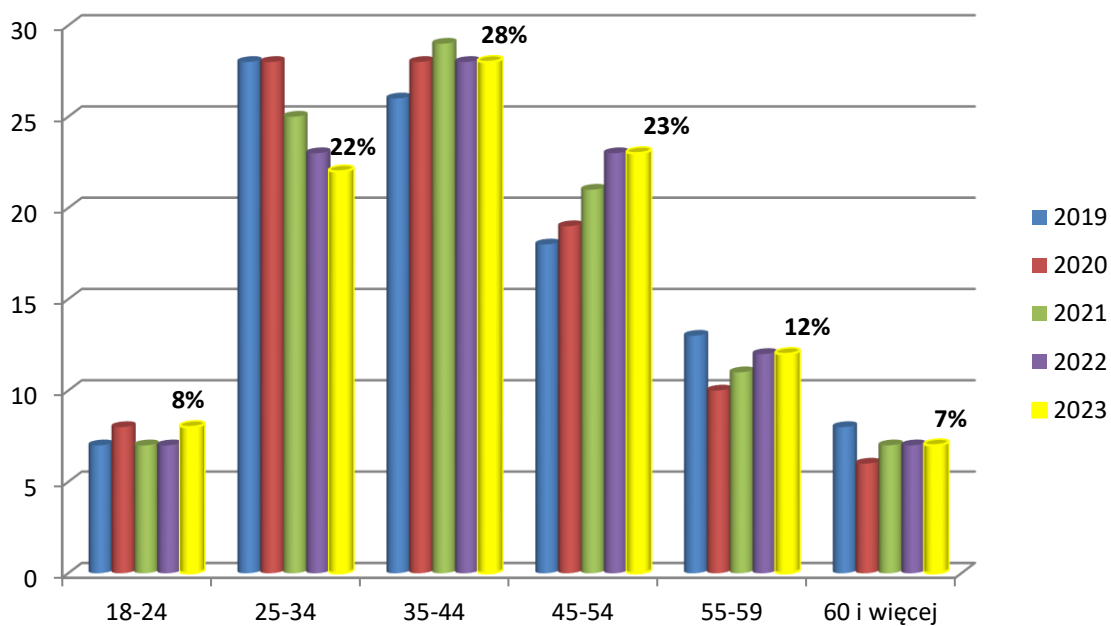
* Stan na 31.12.2022r. (wg inf. GUS)

1.5 Charakterystyka osób bezrobotnych

Osoby bezrobotne według wieku w 2023 roku

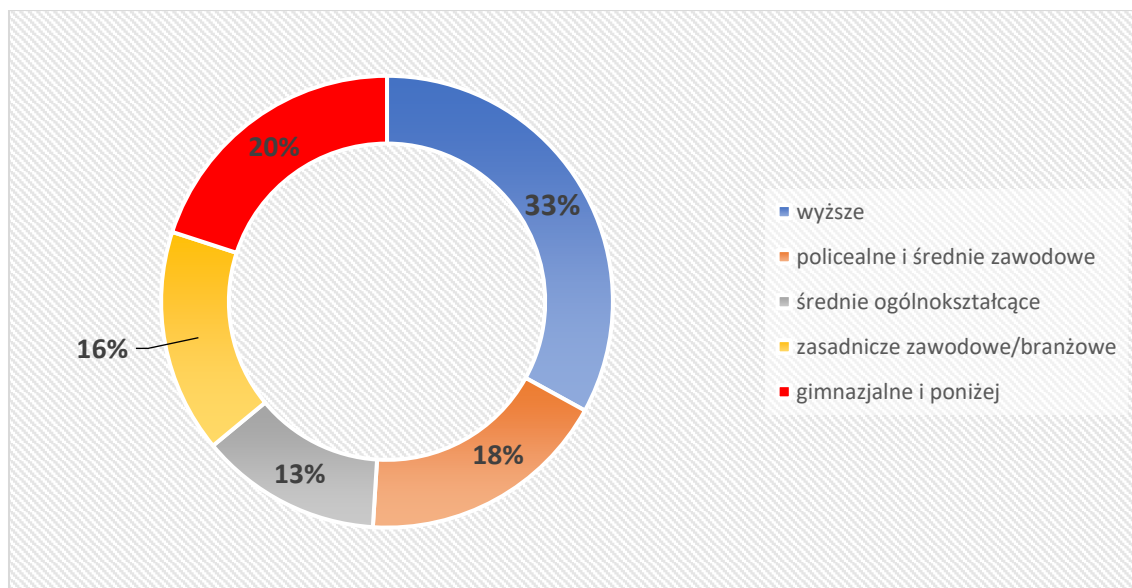


Osoby bezrobotne według wieku w latach 2019 – 2023

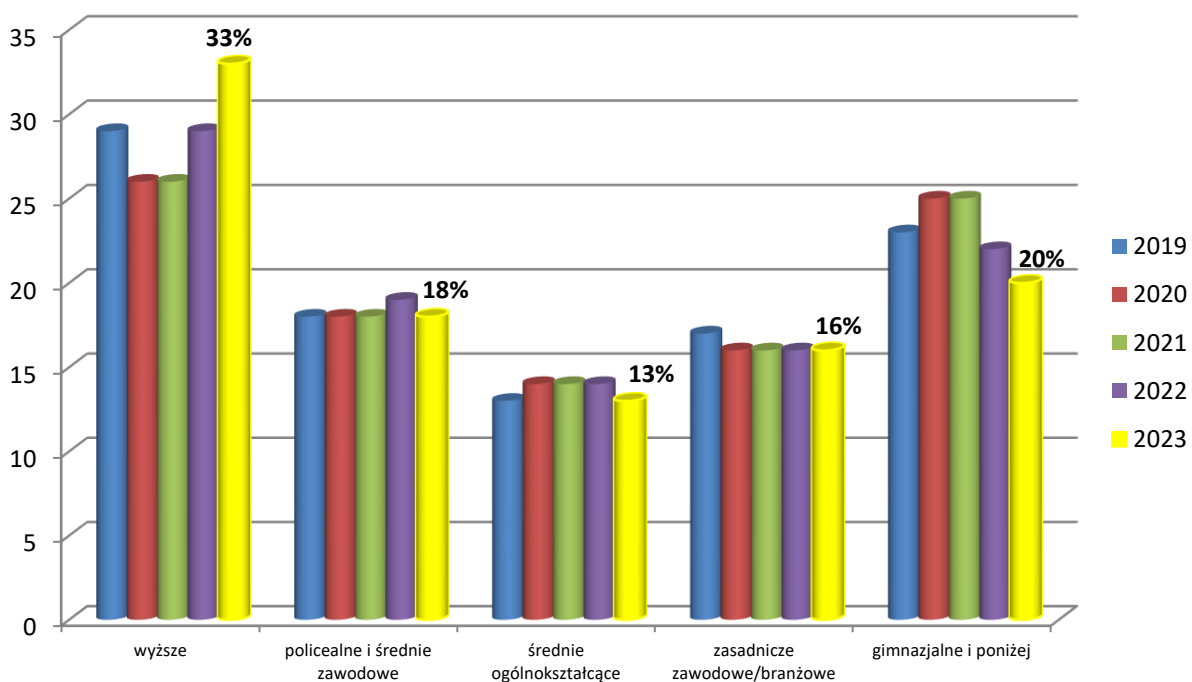


Struktura osób bezrobotnych wg wieku nie uległa znaczącym zmianom w porównaniu do roku poprzedniego.

Osoby bezrobotne według poziomu wykształcenia w 2023 roku

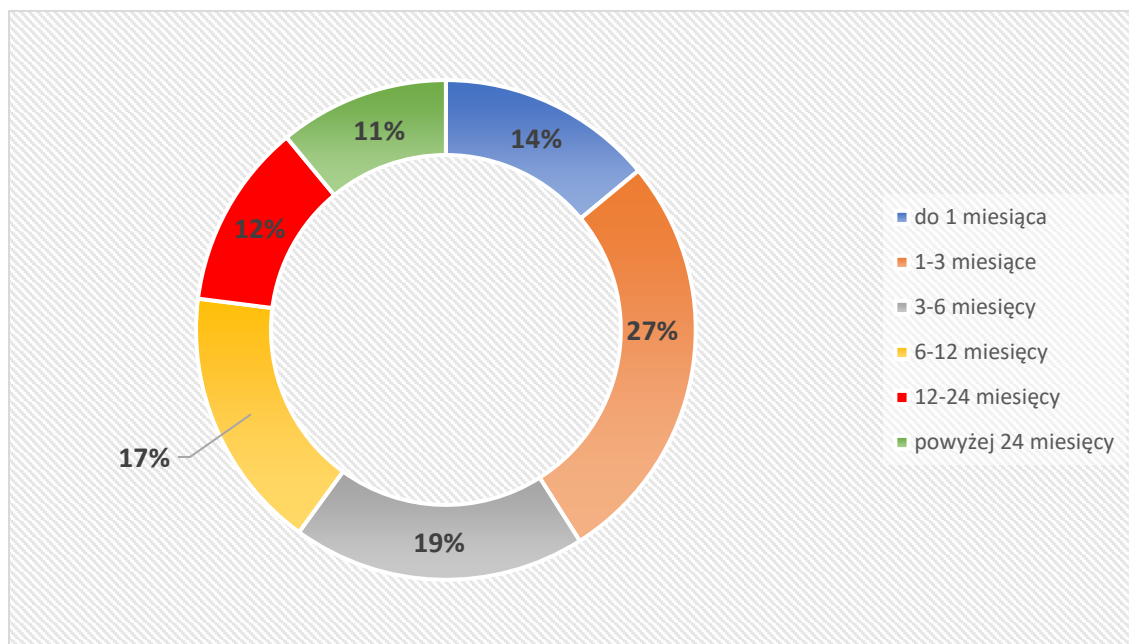


Osoby bezrobotne według poziomu wykształcenia w latach 2019 – 2023

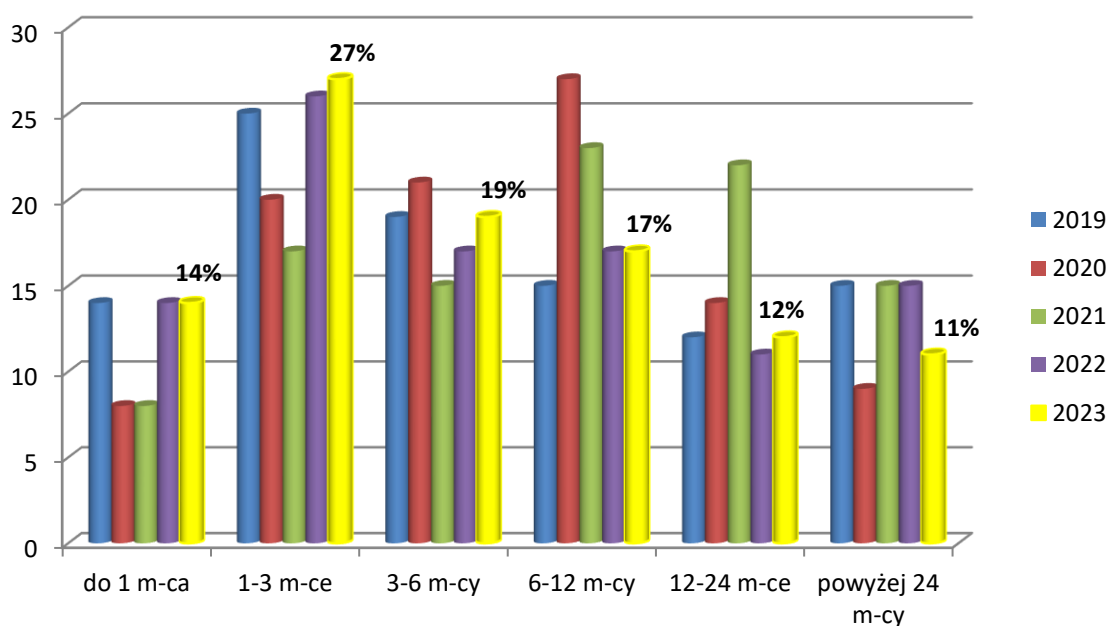


Wzrost liczby osób bezrobotnych z wykształceniem wyższym (o 4 punkty procentowe) może wynikać ze zwiększonej rejestracji osób z tym poziomem wykształcenia w celu skorzystania z form wsparcia oferowanych przez Urząd. Corocznie absolwenci szkół wyższych najchętniej, spośród wszystkich bezrobotnych, korzystają ze staży, środków na uruchomienie własnej firmy czy bonów na zasiedlenie. W 2023 roku obserwowany jest także dalszy spadek liczby osób legitymujących się najniższym poziomem wykształcenia.

Osoby bezrobotne według czasu pozostawania bez pracy w 2023 roku

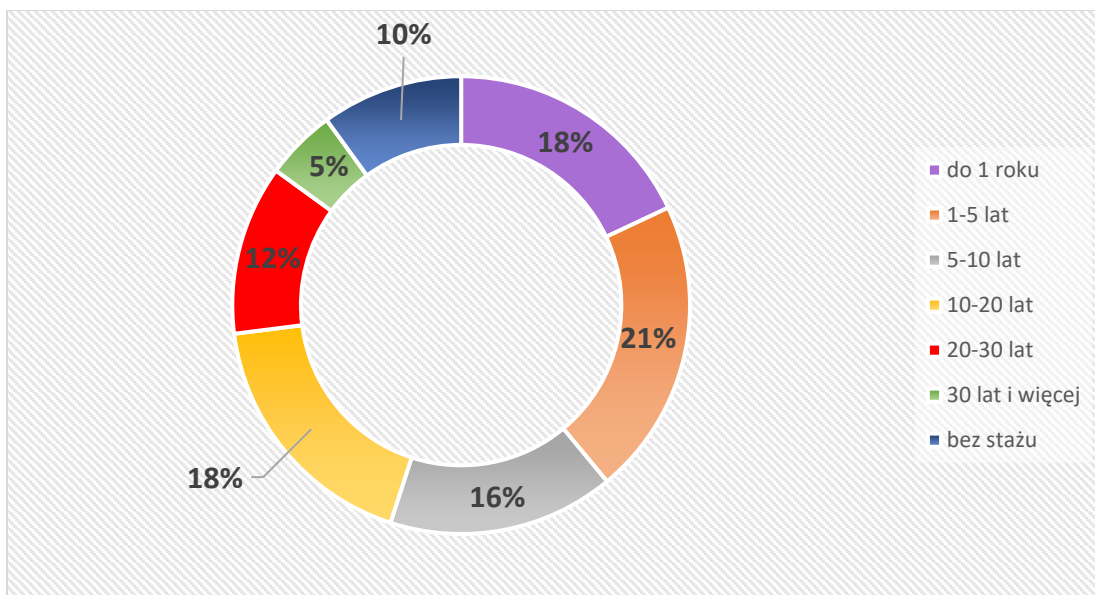


Osoby bezrobotne według czasu pozostawania bez pracy w latach 2019 – 2023

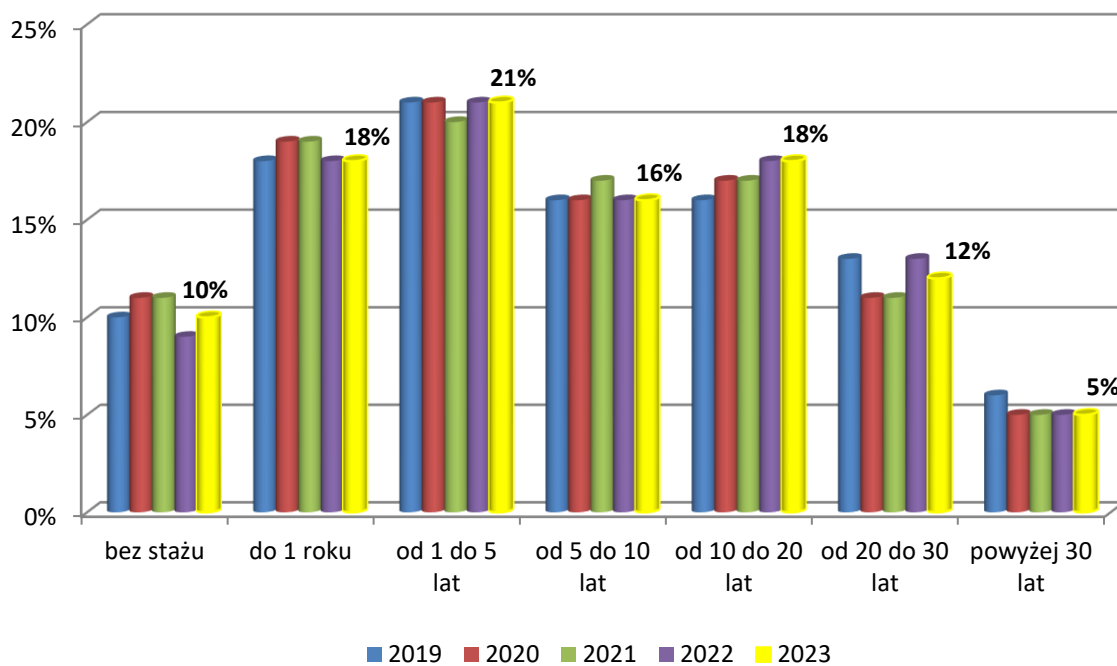


W strukturze bezrobotnych pod względem czasu pozostawania bez pracy w 2023r. największy spadek liczby zarejestrowanych odnotowano wśród osób pozostających najdłużej bez pracy tj. powyżej 24 miesięcy (spadek o 4 punkty procentowe). Do tego spadku przyczyniły się intensywne działania aktywizacyjne Urzędu umożliwiające powrót na rynek pracy długotrwale bezrobotnym.

Osoby bezrobotne według stażu pracy w 2023 roku



Osoby bezrobotne według stażu pracy w latach 2019 - 2023





1.6 Osoby z niepełnosprawnościami na rynku pracy

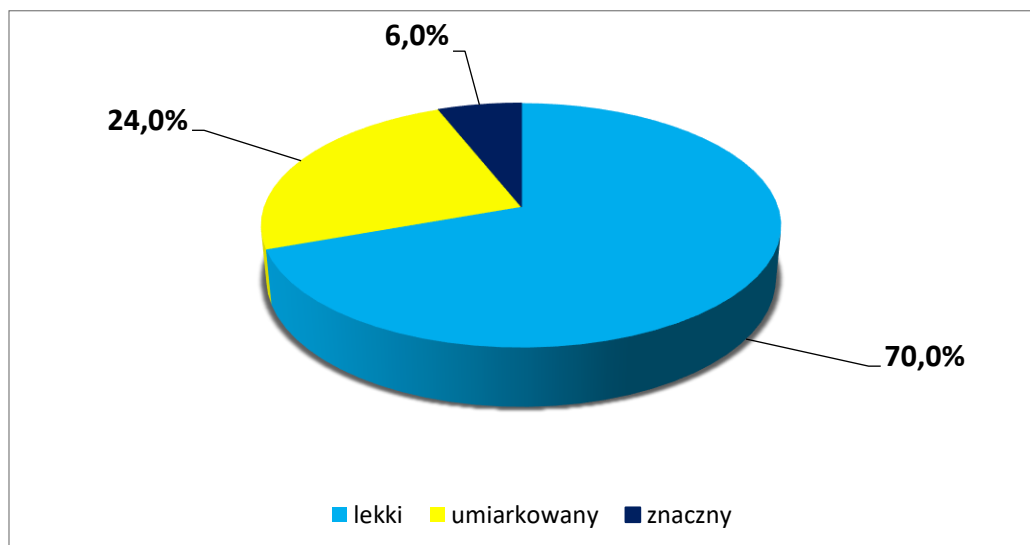
OGÓŁEM												
31.12.2022r.							31.12.2023r.					
	Ogółem		Bezrobotni niepełnosprawni		Poszukujący pracy niepełnosprawni		Ogółem		Bezrobotni niepełnosprawni		Poszukujący pracy niepełnosprawni	
		%		%		%		%		%		%
	554	100%	483	87,2%	71	12,8%	553	100%	483	87,3%	70	12,7%
Struktura wg stopnia niepełnosprawności												
znaczny	28	5,1%	4	0,8%	24	33,8%	33	6,0%	9	1,9%	24	34,3%
umiarkowany	137	24,7%	104	21,5%	33	46,5%	133	24,0%	102	21,1%	31	44,3%
lekki	389	70,2%	375	77,7%	14	19,7%	387	70,0%	372	77,0%	15	21,4%
Struktura wg wykształcenia												
Wyższe	89	16,1%	71	14,7%	18	25,4%	106	19,2%	89	18,4%	17	24,3%
Policealne i średnie zawodowe	107	19,3%	85	17,6%	22	31,0%	94	17,0%	77	15,9%	17	24,3%
Średnie ogólnokształcące	68	12,3%	56	11,6%	12	16,9%	69	12,5%	58	12,0%	11	15,7%
Zasadnicze zawodowe/branżowe	147	26,5%	133	27,5%	14	19,7%	155	28,0%	136	28,2%	19	27,1%
Gimnazjalne i poniżej	143	25,8%	138	28,6%	5	7,0%	129	23,3%	123	25,5%	6	8,6%

POZNAŃ												
31.12.2022r.							31.12.2023r.					
Ogółem	Ogółem		Bezrobotni niepełnosprawni		Poszukujący pracy niepełnosprawni		Ogółem		Bezrobotni niepełnosprawni		Poszukujący pracy niepełnosprawni	
		%		%		%		%		%		%
Ogółem	392	100%	339	86,5%	53	13,5%	383	100%	332	86,7%	51	13,3%
Struktura wg stopnia niepełnosprawności												
znaczny	19	4,8%	2	0,6%	17	32,1%	25	6,5%	7	2,1%	18	35,3%
umiarkowany	98	25,0%	72	21,2%	26	49,0%	94	24,6%	72	21,7%	22	43,1%
lekki	275	70,2%	265	78,2%	10	18,9%	264	68,9%	253	76,2%	11	21,6%
Struktura wg wykształcenia												
Wyższe	68	17,3%	52	15,3%	16	30,2%	83	21,7%	71	21,4%	12	23,5%
Policealne i średnie zawodowe	77	19,6%	60	17,7%	17	32,1%	65	17,0%	52	15,7%	13	25,5%
Średnie ogólnokształcące	53	13,6%	42	12,4%	11	20,7%	50	13,1%	41	12,3%	9	17,7%
Zasadnicze zawodowe/branżowe	86	21,9%	80	23,6%	6	11,3%	90	23,4%	78	23,5%	12	23,5%
Gimnazjalne i poniżej	108	27,6%	105	31,0%	3	5,7%	95	24,8%	90	27,1%	5	9,8%

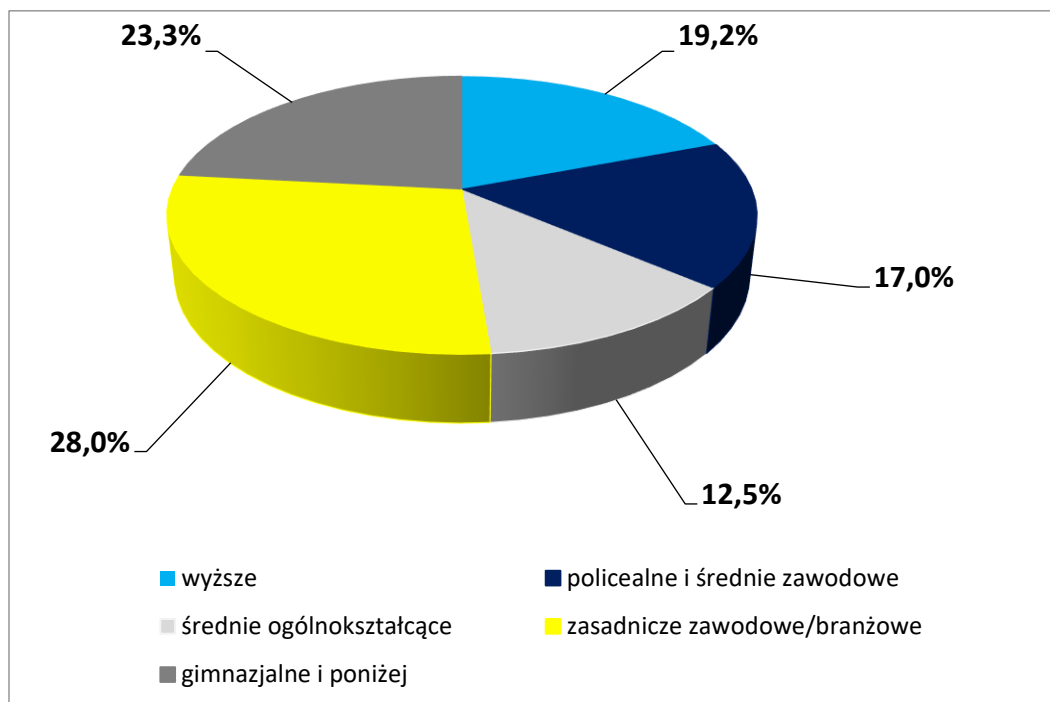
POWIAT POZNAŃSKI												
31.12.2022r.						31.12.2023r.						
Ogółem	Ogółem		Bezrobotni niepełnosprawni		Poszukujący pracy niepełnosprawni		Ogółem		Bezrobotni niepełnosprawni		Poszukujący pracy niepełnosprawni	
		%		%		%		%		%		%
	162	100%	144	88,9%	18	11,1%	170	100%	151	88,8%	19	11,2%
Struktura wg stopnia niepełnosprawności												
znaczący	9	5,5%	2	1,4%	7	38,9%	8	4,7%	2	1,3%	6	31,6%
umiarkowany	39	24,1%	32	22,2%	7	38,9%	39	22,9%	30	19,9%	9	47,4%
lekki	114	70,4%	110	76,4%	4	22,2%	123	72,4%	119	78,8%	4	21,0%
Struktura wg poziomu wykształcenia												
wyższe	21	13,0%	19	13,2%	2	11,1%	23	13,5%	18	11,9%	5	26,3%
Policealne i średnie zawodowe	30	18,5%	25	17,4%	5	27,8%	29	17,1%	25	16,6%	4	21,1%
Średnie ogólnokształcące	15	9,3%	14	9,7%	1	5,6%	19	11,2%	17	11,3%	2	10,5%
Zasadnicze zawodowe/branżowe	61	37,6%	53	36,8%	8	44,4%	65	38,2%	58	38,4%	7	36,8%
Gimnazjalne i poniżej	35	21,6%	33	22,9%	2	11,1%	34	20,0%	33	21,8%	1	5,3%

Udział osób z niepełnosprawnościami w ogóle zarejestrowanych wyniósł 9,8%. W strukturze pod względem stopnia niepełnosprawności nie zaobserwowano znaczących zmian. W strukturze pod względem wykształcenia wzrosła liczba osób z niepełnosprawnościami posiadających wykształcenie wyższe (o 3,1 punktu procentowego), podobnie jak w strukturze ogółu zarejestrowanych. Największy spadek odnotowano w przypadku osób z najniższym poziomem wykształcenia – o 2,5 p.p.

Struktura osób z niepełnosprawnościami pod względem stopnia niepełnosprawności



Struktura osób z niepełnosprawnościami pod względem poziomu wykształcenia



2. Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych

2.1 Pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe, usługi EURES

Osoby rejestrujące się w urzędzie pracy w pierwszej kolejności są objęte pośrednictwem pracy. Doradca klienta w trakcie wywiadu z osobą bezrobotną określa potrzebę skierowania do innych form wsparcia ułatwiających powrót na rynek pracy i wspólnie z bezrobotnym przygotowuje Indywidualny Plan Działania. W 2023 roku doradcy klienta sporządzili łącznie **11 237 Indywidualnych Planów Działania**.

W ramach otwartego rynku pracy i prac subsydiowanych bezrobotni otrzymywali skierowania do pracy, a przebieg rekrutacji był na bieżąco monitorowany przez pośredników pracy i doradców zawodowych. Wydano łącznie **8 822 skierowania do pracy**.

Bezrobotnym bez prawa do zasiłku, kierowanym do pracy finansowano koszty dojazdu komunikacją miejską na rozmowy kwalifikacyjne do pracodawców. łącznie wydano **1 506 hologramów** uprawniających do bezpłatnych przejazdów komunikacją publiczną.

Usługi doradztwa zawodowego realizowane były w formie zdalnej oraz osobistej. Porady zawodowe dotyczyły głównie pomocy w podejmowaniu wyborów edukacyjnych, szkoleniowych i zawodowych, zarządzania rozwojem zawodowym, w tym przygotowania do rozmów kwalifikacyjnych, informacji o aktualnej sytuacji na rynku pracy. Ze wsparcia doradcy zawodowego korzystały także osoby niezarejestrowane w Urzędzie. **Z porad i informacji zawodowych indywidualnych skorzystało 2400 osób.**

Do oceny potencjału zawodowego doradcy stosowali rekomendowane badania testowe. Z ustalenia profilu kompetencyjnego w ramach Kwestionariusza Zainteresowań Zawodowych oraz Narzędzia do Badania Kompetencji skorzystało **138 osób**.

Bezrobotnych posiadających przeciwwskazania zdrowotne do pracy kierowano na badania lekarskie medycyny pracy. W 2023 roku z tej formy skorzystało **45 osób**.

Od 2023r. urzędy pracy badają poziom umiejętności cyfrowych osób do 30 roku życia. Kompetencje cyfrowe zostały uznane przez Unię Europejską za kluczowy element kapitału ludzkiego, biorąc pod uwagę przyspieszające procesy digitalizacji i automatyzacji pracy niemal w każdej branży. Badanie przeprowadzane było za pomocą ustandaryzowanego narzędzia przygotowanego przez MRiPS, określającego poziom posiadanych kompetencji cyfrowych na podstawie Europejskich Ram Kompetencji. Młodzi bezrobotni posiadający niewystarczające kompetencje cyfrowe kierowani byli na szkolenia z tego zakresu dostępne online lub realizowane w ramach usług poradnictwa zawodowego.

Grupowe porady i informacje zawodowe skierowane zostały przede wszystkim dla osób zagrożonych wykluczeniem zawodowym: osób po 50 roku życia, długotrwale bezrobotnych, osób do 30 roku życia, obywateli Ukrainy. Celem zajęć było pobudzenie motywacji do podjęcia pracy, zapoznanie z aktualnymi wymaganiami pracodawców i możliwościami uzupełnienia kwalifikacji i umiejętności poprzez usługi i instrumenty rynku pracy oferowane przez Urząd, a w przypadku osób do 30 r.ż. posiadających niewystarczające kompetencje cyfrowe, porady dotyczyły również tego zakresu.

Poradnictwo grupowe skierowane było także do pozostałych grup bezrobotnych w ramach ogłoszonego w 2023r. przez Komisję Europejską, **Europejskiego Roku Umiejętności**. Podczas spotkań doradca zawodowy akcentował rosnące znaczenie umiejętności zawodowych na dzisiejszym rynku pracy i konieczność ciągłego podnoszenia kompetencji, aby pozostać konkurencyjnym na rynku pracy.

Ponadto z prelekcji i warsztatów prowadzonych przez doradców zawodowych korzystali także uczniowie i studenci, co zostało szerzej opisane w rozdziale 2.2 *Programy rynku pracy – program „Stop! Młodzieży bez pracy”*.

2023r.	Porady zawodowe indywidualne	Informacje zawodowe indywidualne	Porady zawodowe grupowe	Informacje zawodowe grupowe	łącznie
Liczba osób korzystających	683	1 717	53	835	3 288

Pośrednictwo pracy EURES



W 2023 roku z usług EURES skorzystało znacznie więcej osób niż w latach poprzednich. 513 osób było zainteresowanych podejmowaniem pracy za granicą. Tematyka udzielanych informacji obejmowała informacje o dostępnych ofertach pracy w EURES oraz warunkach życia i pracy w krajach unijnych.

Powodem wzrostu liczby osób korzystających jest rozszerzenie usług EURES o obywateli Ukrainy. Usługi są dostępne dla obywateli Ukrainy w zakresie informacji o warunkach życia i pracy w krajach UE, możliwości stworzenia profilu kompetencyjnego z użyciem narzędzi udostępnionych przez Europejski Urząd ds. Zatrudnienia oraz informacji o zagranicznych ofertach pracy. Jednak obywatele Ukrainy nie mają możliwości swobodnego przepływu między krajami unijnymi. Decyzja o możliwości podjęcia pracy na terenie określonego państwa uzależniona jest od wewnętrznych przepisów każdego kraju członkowskiego.

Łącznie z usług EURES prowadzonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu skorzystało: 180 osób w formie indywidualnej, 211 osób w ramach warsztatów prowadzonych w Urzędzie oraz 122 osoby podczas targów pracy organizowanych przez partnerów rynku pracy, na których PUP udzielał informacji o usługach EURES.

2.2 Programy rynku pracy – finansowane ze środków Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego

W 2023 r. Urząd przeznaczył **20 312 366 zł** na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu.

- I. Środki Funduszu Pracy przyznane algorytmem MRiPS: **12 266 891 zł**, w tym:
 - Środki rezerwy Ministra – program „Dotacje na start”: **203 537 zł**
 - Środki rezerwy Ministra – program „Własna firma szansą na pracę i rozwój”: **298 002 zł**
- II. Środki na realizację projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus: **8 045 475 zł**.

Dodatkowo wydatkowano kwotę **6 089 250 zł** na kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

PROGRAM „STOP! MŁODZIEŻY BEZ PRACY”



Pomimo wydatkowania znacznej części środków finansowych na aktywizację zawodową osób młodych, osoby do 30 roku życia nadal stanowiły 17% bezrobotnych. Stąd działania w programie uzupełniono o moduł zwiększenia motywacji do podjęcia pracy, uwypuklenie znaczenia podnoszenia kompetencji na dzisiejszym rynku pracy, w tym kompetencji cyfrowych.

Działania skierowane były zarówno do osób zarejestrowanych w Urzędzie, jak i uczniów i studentów przygotowujących się do wejścia na rynek pracy. Program umożliwia lepsze przygotowanie osób

młodych do poszukiwania pracy, poznania swoich predyspozycji i kompetencji oraz zapoznania się z aktualną ofertą lokalnego rynku pracy.

Dla osób zarejestrowanych (poza kierowaniem do instrumentów rynku pracy) zorganizowano 20 zajęć grupowych dla 156 osób pn: „Młodzież działa!”, podczas których młodzi bezrobotni zostali zapoznani z wymaganiami rynkowymi, poszukiwanymi aktualnie przez pracodawców kompetencjami, znaczeniem kompetencji cyfrowych oraz działaniami aktywizacyjnymi Urzędu skierowanymi do osób młodych umożliwiającymi uzyskanie umiejętności i doświadczenia.

Dla uczniów i studentów organizowano warsztaty i prelekcje w zakresie świadomego wyboru ścieżki zawodowej i przygotowania do poszukiwania pracy i rozmów z pracodawcami. Działania te zostały zrealizowane podczas 22 spotkań informacyjnych dla:

- Ośrodka Szkolno – Wychowawczego dla Dzieci Niepełnosprawnych w Swarzędzu
- Ośrodka Szkolno – Wychowawczego dla Dzieci i Młodzieży Niepełnosprawnej im. Zbigniewa Tylewicza w Poznaniu
- Zespołu Szkół Sióstr Zmartwychwstank w Poznaniu
- Zespołu Szkół Nr 1 w Swarzędzu
- Szkoły Podstawowej Nr 5 w Luboniu
- Szkoły Podstawowej Nr 52 w Poznaniu
- Zespołu Szkół w Kórniku
- Zespołu Szkół Zawodowych Nr 6 w Poznaniu
- Zespołu Szkół Elektrycznych Nr 2 w Poznaniu
- Akademii Wychowania Fizycznego w Poznaniu
- Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu.

PROGRAMY ZE ŚRODKÓW REZERWY MRIPS

1. Program aktywizacji zawodowej bezrobotnych zamieszkujących na wsi „DOTACJE NA START”

Okres realizacji

Od 01.04.2023r. do dnia 31.12.2023r.

Grupa docelowa

Osoby bezrobotne zamieszkujące tereny wiejskie obszaru powiatu poznańskiego, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Poznaniu.

Cel główny

Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych zamieszkujących tereny wiejskie obszaru powiatu poznańskiego, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Poznaniu, umożliwiająca trwałe wejście na rynek pracy poprzez szkolenia z zakresu prowadzenia własnej firmy i przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej.

Działania prowadzone w ramach Programu

Usługi i instrumenty rynku pracy określone w Ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, tj.:

- opracowanie i realizacja Indywidualnego Planu Działania,
- pośrednictwo pracy,
- szkolenia przygotowujące do założenia własnej firmy: „ABC przedsiębiorczości”,
- jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej.

Uczestnicy, przed podjęciem działalności gospodarczej, zostali objęci wsparciem merytorycznym związanym z przygotowaniem dokumentów w Poznańskim Ośrodku Wspierania Przedsiębiorczości (POWP). Natomiast po zakończeniu udziału w Programie, mogli skorzystać ze wsparcia merytorycznego w ramach organizowanych przez POWP: prelekcji, szkoleń, warsztatów związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, czy konsultacji ze specjalistami, umożliwiających wymianę doświadczeń oraz nawiązanie współpracy.

Realizacja:

Formy aktywizacji	Liczba osób objętych aktywizacją	Kwota wydatkowana
Środki na działalność gospodarczą	8	199 364 zł
Szkolenie ABC Przedsiębiorczości	8	4 174 zł
RAZEM	8	203 537 zł

Obszary działalności gospodarczych utworzonych ze środków rezerwy:

- usługi prawne - prowadzenie kancelarii radcy prawnego oraz mediacyjne, sprzedaż e-booków i szkoleń z zakresu mediacji,
- produkcja i sprzedaż bukietów upominkowych oraz internetowa sprzedaż biżuterii i dodatków odzieżowych,
- usługi nauki języka angielskiego,
- produkcja odzieży dziecięcej oraz projektowanie wykrojów odzieży dziecięcej,
- usługi w zakresie nauki języka polskiego i rosyjskiego, tłumaczenia oraz tworzenia materiałów edukacyjnych,
- internetowy handel lampami do akwariów,
- produkcja i sprzedaż wyrobów rękodzielniczych oraz usługi administracyjne,
- produkcja i sprzedaż wyrobów cukierniczych.

2. Program aktywizacji zawodowej długotrwale bezrobotnych kobiet: „WŁASNA FIRMA SZANSA NA PRACĘ I ROZWÓJ”

Okres realizacji

Od 01.04.2023r. do dnia 31.12.2023r.

Grupa docelowa

Długotrwale bezrobotne kobiety, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Poznaniu, zamieszkałe na terenie miasta Poznań oraz powiatu poznańskiego.

Cel główny

Aktywizacja zawodowa długotrwale bezrobotnych kobiet, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Poznaniu, umożliwiająca trwałe wejście na rynek pracy poprzez szkolenie indywidualne i otrzymanie środków na podjęcie własnej działalności gospodarczej.

Działania prowadzone w ramach Programu

Usługi i instrumenty rynku pracy określone w Ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, tj.:

- opracowanie i realizacja Indywidualnego Planu Działania,
- pośrednictwo pracy,
- indywidualne szkolenia zawodowe,
- szkolenia ABC przedsiębiorczości,
- jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej.

Uczestniczki, przed podjęciem działalności gospodarczej, zostały objęte wsparciem merytorycznym związanym z przygotowaniem dokumentów w Poznańskim Ośrodku Wspierania Przedsiębiorczości (POWP). Natomiast po zakończeniu udziału w Programie, mogą skorzystać z wsparcia merytorycznego w ramach organizowanych przez POWP: prelekcji, szkoleń, warsztatów związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, czy konsultacji ze specjalistami, umożliwiających wymianę doświadczeń oraz nawiązanie współpracy.

Realizacja:

Formy aktywizacji	Liczba osób objętych aktywizacją	Kwota wydatkowana
Środki na działalność gospodarczą	10	250 000 zł
Szkolenie ABC Przedsiębiorczości	11	5 144 zł
Szkolenie indywidualne wraz z refundacją kosztów dojazdu	11	42 857 zł
RAZEM	11	298 002 zł

Obszary działalności gospodarczych uruchomionych ze środków rezerwy:

- internetowa sprzedaż mebli i artykułów do renowacji mebli oraz usługi renowacji mebli,
- mobilne usługi kosmetyczne,
- usługi pośrednictwa handlowego sprzętu rehabilitacyjno-ortopedycznego i medycznego,
- handel internetowy i wypożyczalnia wykładowi,

- usługi projektowania i wizualizacji wnętrz,
- produkcja i handel internetowy wyrobami rękodzielniczymi oraz dekoracjami okolicznościowymi,
- sprzedaż koszulek medycznych,
- usługi projektowania i aranżacji wnętrz oraz tworzenia dekoracji na imprezy okolicznościowe,
- usługi stylizacji i pielęgnacji rzęs i brwi, depilacji ciała oraz masaże twarzy.

PROGRAM EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

Program: NOWE PERSPEKTYWY

Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027

Priorytet 6: Fundusze europejskie dla Wielkopolski o silniejszym wymiarze społecznym (EFS+)

Działanie 6.1 Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy – projekty PUP

Okres realizacji projektu: 01.01.2023 r. – 31.12.2024 r.

Wartość projektu: 16 403 318,14 zł.

Obszar realizacji projektu: powiat poznański i miasto Poznań.

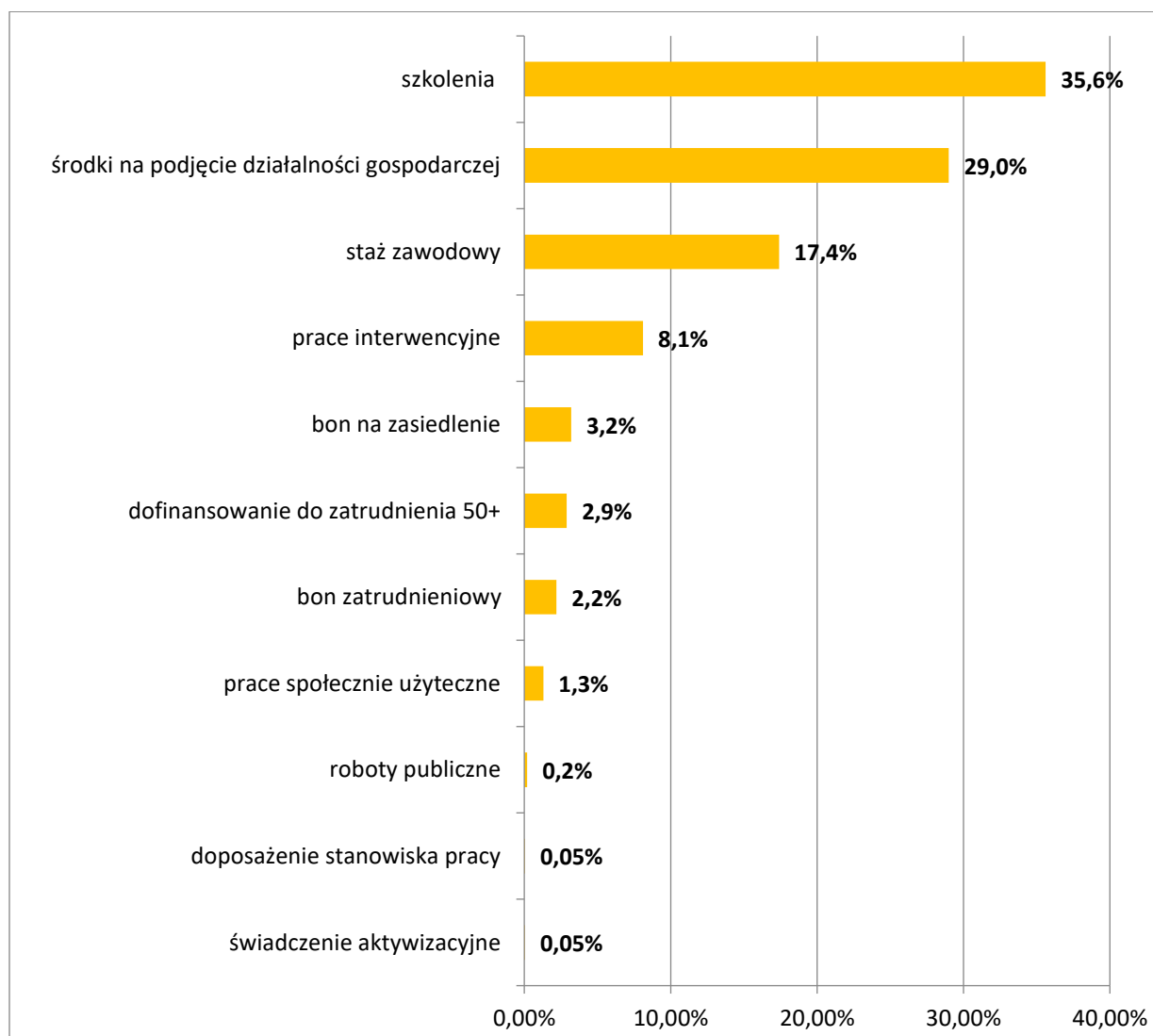
Cel projektu: aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy, które zamieszkują obszar Poznania lub powiatu poznańskiego oraz które są zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Poznaniu.

Grupa docelowa: Wsparciem w ramach projektu są objęte osoby bez pracy, które są zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Poznaniu, zamieszkujące obszar Poznania lub powiatu poznańskiego, w tym osoby w trudnej sytuacji, w szczególności: osoby długotrwale bezrobotne, kobiety, osoby z niepełnosprawnościami, osoby z niskimi kwalifikacjami, osoby w wieku 50 lat i więcej, osoby młode w wieku 18-29 lat, w tym osoby z grupy NEET.

W 2023r. udzielono wsparcia w ramach projektu:

FORMA POMOCY	K	M	ŁĄCZNIE
pośrednictwo pracy	348	198	546
poradnictwo zawodowe	22	9	31
staże	97	37	134
szkolenia zawodowe	25	10	35
szkolenia przygotowujące do założenia własnej działalności	37	28	65
jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	150	101	251
prace interwencyjne	17	9	26
bony na zasiedlenie	22	13	35

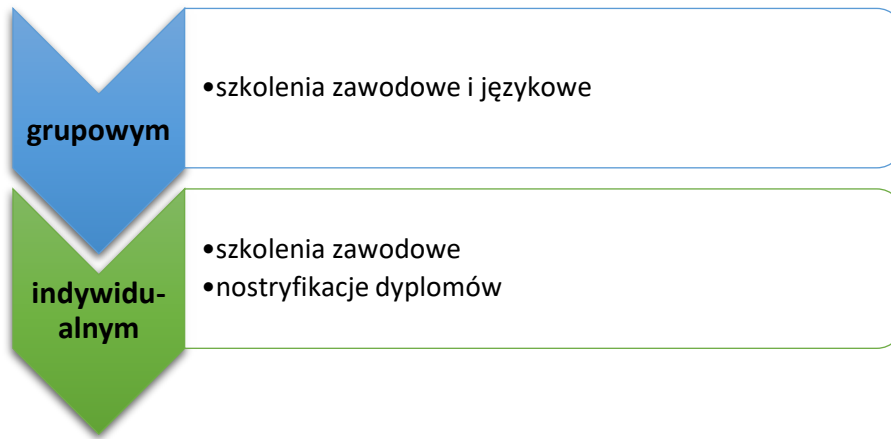
Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w 2023r. (% udział osób, wszystkie źródła finansowania)



2.3 Szkolenia

W 2023 roku realizowano **szkolenia dla 645 osób** (w tym 5 to postępowania nostryfikacyjne). Na ten cel Urząd przeznaczył środki finansowe Funduszu Pracy oraz Europejskiego Funduszu Społecznego Plus. Wydatki wyniosły **911 378 zł**.

Szkolenia realizowano w trybie:



Szkolenia w trybie grupowym organizowano na podstawie planu szkoleń w oparciu o analizę lokalnego rynku pracy przygotowaną na podstawie:

- ofert pracy zgłoszonych do Urzędu w poprzednim roku,
- potrzeb szkoleniowych zgłaszanych przez pracodawców i osoby zainteresowane,
- efektywności szkoleń zorganizowanych w roku poprzednim,
- informacji o potrzebach szkoleniowych klientów uzyskanych od doradców klienta oraz partnerów rynku pracy - ośrodków pomocy społecznej czy centrów integracji społecznej,
- badania „Barometr zawodów” określającego prognozę zapotrzebowania na pracowników w województwie wielkopolskim,
- innych badań i analiz dotyczących lokalnego rynku pracy.

Spośród szkoleń grupowych realizowano: opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym, kasy fiskalne z obsługą komputera, kurs na pozwolenie do kierowania tramwajem, szkolenia z języka polskiego dla ob. Ukrainy.

Szkolenia w trybie indywidualnym organizowano w przypadku, gdy tematyka szkolenia nie była ujęta w planie szkoleń grupowych. Realizowane one były na podstawie umów trójstronnych pomiędzy Urzędem, instytucją szkoleniową i pracodawcą, zapewniających gwarancję zatrudnienia dla bezrobotnego po uzyskaniu przez niego kwalifikacji, na okres co najmniej 6 miesięcy na podstawie umowy o pracę.

Ponadto na szkolenie - zarówno w trybie grupowym, jak i indywidualnym - mogła zostać skierowana osoba, która:

- nie posiadała kwalifikacji zawodowych
- wymagała zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji
- utraciła zdolność do pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie.

W przypadku szkoleń wymagających szczególnych predyspozycji zawodowych, osoby bezrobotne kierowane były na poradę doradcy zawodowego, a w przypadku szkoleń wymagających odpowiedniego stanu zdrowia - na badania lekarskie medycyny pracy.

Instytucje szkoleniowe realizujące szkolenia wybierane były na podstawie Ustawy *Prawo Zamówień Publicznych*.

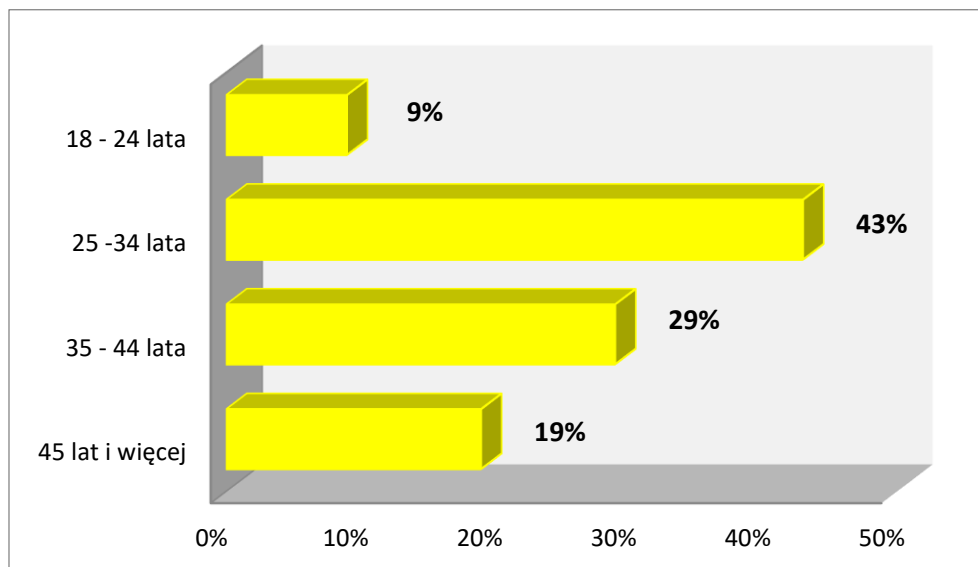
Podział organizowanych szkoleń i wydatkowane środki w 2023 roku według źródeł finansowania

Źródło finansowania	kwota wydatkowana (w zł)	Liczba osób	Tryb szkoleń	
			Indywidualne	Grupowe
Fundusz Pracy wg algorytmu MRiPS	436 030	488*	21	468
Fundusz Pracy – program „Solidarni z Ukrainą”	158 981	37	6 w tym 5 – nostryfikacja dyplomu	31 (szkolenia zawodowe i językowe)
Fundusz Pracy – Rezerwa Ministra „Dotacje na start”	4 174	8	0	8
Fundusz Pracy – Rezerwa Ministra „Własna firma szansą na pracę i rozwój”	48 001	11**	11	11
EFS +	264 192	101	15	86
łącznie	911 378	645	53	604

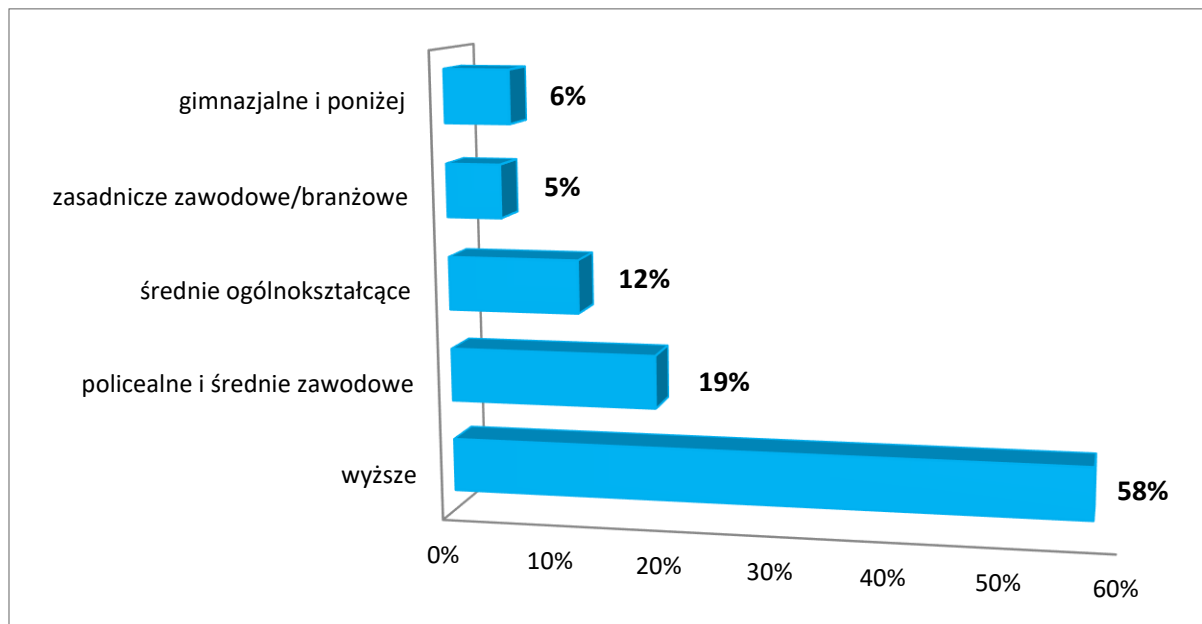
* 1 osoba uczestniczyła w szkoleniu indywidualnym i grupowym: ABC przedsiębiorczości

** 11 osób uczestniczyło w szkoleniu indywidualnym i grupowym: ABC przedsiębiorczości

Struktura uczestników szkoleń zawodowych według wieku:



Struktura uczestników szkoleń zawodowych według wykształcenia:



Przykładowe obszary zawodowe szkoleń prowadzonych dla klientów Urzędu:

OBSZAR SZKOLENIA	PRZYKŁADOWE KIERUNKI SZKOLEŃ	LICZBA OSÓB		
		ogółem	w tym z Poznania	w tym z powiatu poznańskiego
Informatyka i wykorzystanie komputerów	Obsługa komputera od podstaw z kasą fiskalną; Projektowanie wnętrz w programach komputerowych; Certyfikowane szkolenie Sketchup podstawowy; Fronted developer; Tester manualny	26	20	6
Usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy	Kursy prawa jazdy kat. C, E do C, D z egzaminami; Kwalifikacja wstępna; Kurs na pozwolenie do kierowania tramwajem;	29	21	8
Sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami	Kurs na pośrednika i zarządcę nieruchomości; Marketing internetowy; Prowadzenie sklepu internetowego; Pośrednik nieruchomości PFRN; Storytelling w sprzedaży; Social media dla biznesu	6	2	4
Usługi fryzjerskie i kosmetyczne	Makijaż permanentny + mini tattoo; Strzyżenie męskie i barbering; Szkolenie w zakresie pigmentacji; Henna pudrowa i architektura i laminacja brwi i rzęs; Biomasażysta fizjo-wellness; Kurs kosmetyczny; Kurs tatuażu	10	5	5
Zarządzanie i administrowanie	ABC przedsiębiorczości	533	302	231
Opieka społeczna (w tym: opieka nad osobami niepełnosprawnymi, starszymi, dziećmi, wolontariat)	Opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym; Opiekun osoby starszej	20	14	6
Języki obce	Język polski dla cudzoziemców	20	17	3
Inne obszary szkoleń	Uprawnienia energetyczne G2; Kurs spawania; Kurs kwalifikacyjny pedagogiczny dla nauczycieli; Malarz-piaskarz; Dietetyka kosmetyczna; Groomer; GWO turbiny na morzu; Operator koparko-ładowarki kl. III	8	4	4

Ponadto 2 osoby z niepełnosprawnością uczestniczyły w szkoleniach zawodowych finansowanych ze środków Państwowego Funduszu Osób Niepełnosprawnych.

Dofinansowanie kosztów studiów podyplomowych

Na wniosek bezrobotnych, których kwalifikacje zawodowe wymagają uzupełnienia Urząd może sfinansować koszty studiów podyplomowych. Wysokość dofinansowania wynosi maksymalnie do 100% kosztów studiów, nie więcej jednak niż 300% przeciętnego wynagrodzenia. Za okres uczestnictwa w zajęciach osoba bezrobotna otrzymuje stypendium w wysokości 20% zasiłku dla bezrobotnych.

W roku ubiegłym przyznano dofinansowanie jednego semestru studiów podyplomowych ze środków Funduszu Pracy **1 osobie**, a na koszt studiów i wypłatę stypendium przeznaczono **kwotę 5 533 zł**.

2.4 Inne formy aktywizacji zawodowej

Staże

W 2023 roku Urząd finansował **staże zawodowe dla 321 osób** bezrobotnych, w tym 302 osoby rozpoczęły staż w 2023r., 1 osoba uczestniczyła w 2 stażach, a pozostałe 18 osób kontynuowało staże rozpoczęte w 2022 roku.

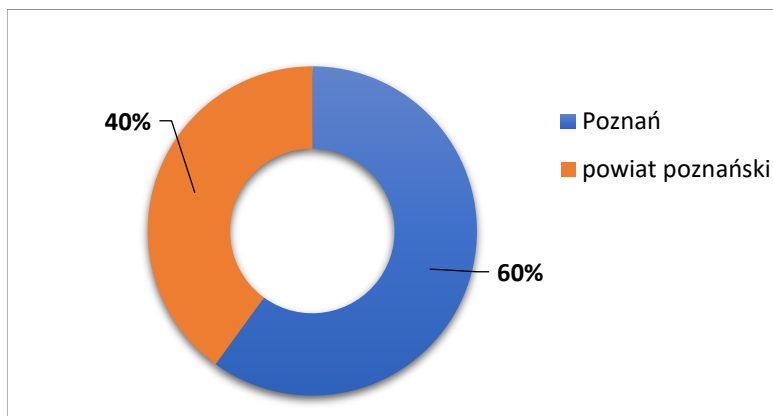
Ze staży korzystały zarówno osoby młode bez doświadczenia zawodowego, jak i osoby w starszych kategoriach wiekowych, które zdobywały nowe kompetencje zawodowe na stanowiskach dotychczas niewykonywanych. Na realizację tej formy wsparcia Urząd przeznaczył kwotę **2 905 007 zł**.

Podział wydatkowanych środków na organizację staży w 2023 roku według źródeł finansowania

Źródło finansowania	kwota wydatkowana (w zł)	Liczba
Fundusz Pracy	1 731 616	182
Fundusz Pracy program Solidarni z Ukrainą	60 244	5
Europejski Fundusz Społeczny Plus	1 113 147	134
łącznie	2 905 007	321

Struktura skierowanych na staż w 2023r.:

Częściej ze staży korzystały kobiety – stanowiąc 73% skierowanych oraz osoby zamieszkujące teren miasta Poznania.



Osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy skierowane na staż w 2023 roku:

	Fundusz Pracy	EFS+	łącznie
Do 30 roku życia	101	70	171
Długotrwale bezrobotni	23	33	56
Po 50 roku życia	10	36	46
Niepełnosprawni	4	6	10
Osoby samotnie wychowujące dzieci	9	8	17

W zakresie realizacji staży zawarto **192 umowy** z pracodawcami. Staże organizowane były zarówno w instytucjach publicznych, jak i podmiotach prywatnych.

Stażyci uzyskiwali doświadczenie zawodowe głównie w obszarach:

- administracji
- sprzedaży, marketingu i obsłudze klienta
- grafiki komputerowej
- gastronomii
- prac sekretarskich i biurowych
- księgowości i rachunkowości
- usług kosmetycznych i fryzjerskich
- weterynarii
- handlu.

Prace interwencyjne

Za zatrudnienie bezrobotnego w ramach prac interwencyjnych pracodawca otrzymywał refundację części kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody i składki na ubezpieczenia społeczne przez okres 3 lub 6-ciu miesięcy. Po zakończeniu okresu refundacji pracodawca był zobowiązany do utrzymania w zatrudnieniu skierowanego bezrobotnego przez okres odpowiednio co najmniej 1 lub 3 kolejnych miesięcy.

W 2023r. do udziału w pracach interwencyjnych skierowano **83 osoby** w ramach środków finansowych Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego Plus. Ponadto refundacje wypłacano dla **67 osób** w ramach umów zawartych w 2022r.

Łączne wydatki poniesione przez Urząd wyniosły **822 105 zł**.

Roboty publiczne

Roboty publiczne mogły być realizowane przy wykonywaniu prac finansowanych lub dofinansowanych ze środków samorządu terytorialnego, budżetu państwa, funduszy celowych, organizacji pozarządowych, spółek wodnych i ich związków. Organizator robót zatrudniając bezrobotnego otrzymywał refundację części kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody i składki na ubezpieczenia społeczne zatrudnionego.

W 2023r. podpisano w tym zakresie umowy z Urzędem Miejskim w Kostrzynie oraz Urzędem Miasta Poznania, w ramach których zatrudniono **3 osoby**, a na ten cel wydatkowano **70 391 zł**.

Prace społecznie użyteczne (PSU) oraz Program Aktywizacja i Integracja (PAI)

Do prac społecznie użytecznych skierowani mogą zostać bezrobotni bez prawa do zasiłku, korzystający ze świadczeń pomocy społecznej. W ramach prac, których celem jest przywrócenie motywacji do zatrudnienia oraz przygotowanie do powrotu do aktywności zawodowej, Urząd refunduje gminie do 60% minimalnej kwoty świadczenia przysługującego bezrobotnemu. W przypadku prac społecznie użytecznych w ramach programu „Za życiem” Urząd refunduje gminie 100% poniesionych kosztów.

W pracach społecznie użytecznych udział wzięło **25 osób**, w tym 5 w ramach Programu Aktywizacja i Integracja. PSU realizowano w jednostkach pomocy społecznej lub użyteczności publicznej. Na ten cel przeznaczono **kwotę 21 351 zł**.

W Programie Aktywizacja i Integracja (PAI) udział wzięły osoby w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy. Realizowane działania obejmowały obszar aktywizacji zawodowej (8-tygodniowe prace społecznie użyteczne) oraz działania z obszaru integracji społecznej (8-tygodniowe zajęcia realizowane przez ośrodek pomocy społecznej w formie grupowego poradnictwa specjalistycznego, warsztatów lub grup wsparcia, w wymiarze 10 godzin tygodniowo). W ramach PAI uczestnicy nabywają umiejętności funkcjonowania w środowisku pracy, zwiększają swoje kompetencje życiowe i motywację do podejmowania aktywności zawodowej.

Program Aktywizacja i Integracja realizowano na mocy zawartego porozumienia z gminą Swarzędz. Organizatorem prac był miejscowy ośrodek pomocy społecznej.



Podział prac społecznie użytecznych według źródeł finansowania:

program	kwota wydatkowana (w zł)	liczba osób	porozumienie
Fundusz Pracy - algorytm	18 250	19	Urząd Miasta Poznania (realizacja: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Poznaniu, Poznańskie Centrum Świadczeń) Urząd Miasta i Gminy Swarzędz
PAI	1 533	5	Urząd Miasta i Gminy Swarzędz
„Za życiem”	1 568	1	Urząd Miasta Poznania
łącznie	21 351	25	4 porozumienia

Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem do lat 6 lub osobą zależną

Refundacja może zostać przyznana na wniosek osoby bezrobotnej, która:

- podjęła zatrudnienie lub inną pracę zarobkową w wyniku skierowania Urzędu, jeżeli miesięczne przychody osoby nie przekraczały minimalnego wynagrodzenia za pracę lub była uczestnikiem stażu lub szkolenia zawodowego
- oraz
- wychowywała co najmniej jedno dziecko w wieku do 6 lat (w przypadku dziecka niepełnosprawnego do 7 lat) lub sprawowała opiekę nad osobą zależną.

Z refundacji skorzystało **21 osób**, a Urząd wydatkował na ten cel **kwotę 37 556 zł**.

Stypendium z tytułu podjęcia nauki

Stypendium przyznane może zostać bezrobotnym bez kwalifikacji zawodowych, którzy w okresie 12 miesięcy od dnia zarejestrowania się w urzędzie pracy podjęli dalszą naukę w szkole ponadpodstawowej dla dorosłych, będącej szkołą publiczną lub niepubliczną o uprawnieniach szkoły publicznej, lub w szkole wyższej w formie studiów niestacjonarnych.

Osoby te musiały spełniać wymóg kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, ustalanego na podstawie przepisów o pomocy społecznej.

Ze stypendium skorzystały **4 osoby**, a łączne koszty przyznanych stypendiów wyniosły **15 950 zł**.

Refundacja kosztów przejazdu do pracodawcy

Z refundacji kosztów dojazdu do pracodawcy i powrotu do miejsca zamieszkania mogła skorzystać osoba bezrobotna, która:

- na podstawie skierowania Urzędu podjęła zatrudnienie lub inną pracę zarobkową i uzyskuje wynagrodzenie lub inny przychód w wysokości nie wyższej niż 200% minimalnego wynagrodzenia za pracę
- została skierowana na staż, szkolenie, przygotowanie zawodowe dorosłych lub zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego i dojeżdża do miejsca ich odbywania.

Refundację przyznawano na okres 12 miesięcy w przypadku podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, lub na czas odbywania pozostałych wymienionych form aktywizacji zawodowej.

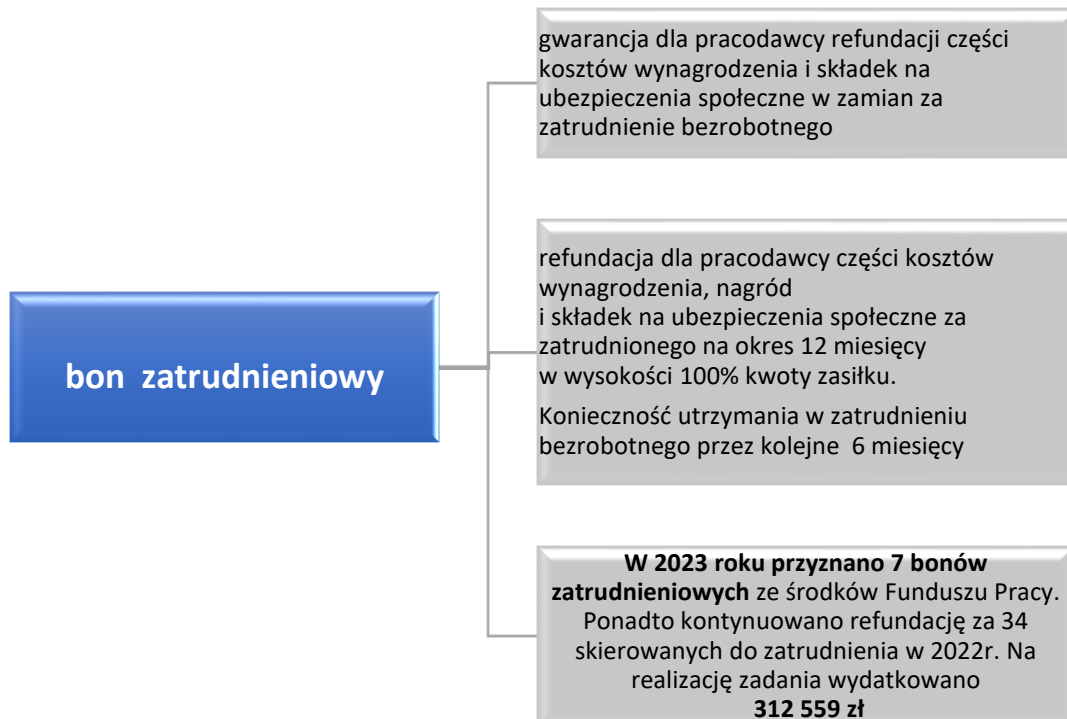
Łącznie **67 osób** uzyskało zwrot kosztów przejazdu, w tym:

- 3 osoby - w związku z podjęciem zatrudnienia,
- 38 osób – w związku z podjęciem stażu,
- 26 osób - w związku z podjęciem szkolenia.

Wsparcie bezrobotnych do 30 roku życia - bony zatrudnieniowe i na zasiedlenie

Bezrobotni do 30 roku życia znajdują się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, często nie posiadając lub posiadając niewielkie doświadczenie zawodowe. Stąd to właśnie do tej grupy osób przewidziane są dodatkowe instrumenty rynku pracy.

Refundacja części kosztów zatrudnienia w ramach bonu zatrudnieniowego ma na celu ułatwienie młodym bezrobotnym podjęcie długotrwałego zatrudnienia na podstawie umowy o pracę. Natomiast przyznanie bonu na zasiedlenie ułatwia mobilność zawodową w związku z koniecznością podjęcia pracy poza miejscem zamieszkania.





bon na zasiedlenie

dla bezrobotnego w wysokości do 200% przeciętnego wynagrodzenia za pracę na pokrycie kosztów zamieszkania związanych z podjęciem zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej. W 2023 roku wartość bonu na zasiedlenie wynosiła 9 000 zł.

przyznanie bonu następuje na podstawie umowy z PUP, w związku z podjęciem przez bezrobotnego poza miejscem dotychczasowego zamieszkania zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej, w przypadku gdy:

- a) będzie osiągał wynagrodzenie lub przychód w wysokości co najmniej minimalnego wynagrodzenia za pracę
- b) odległość od miejsca dotychczasowego zamieszkania do miejscowości, w której bezrobotny zamieszka wynosi co najmniej 80 km lub czas dojazdu do tej miejscowości i powrotu do miejsca dotychczasowego zamieszkania przekracza 3 godziny dziennie
- c) będzie pozostawał w zatrudnieniu, wykonywał inną pracę zarobkową lub będzie prowadził działalność gospodarczą przez okres co najmniej 6 miesięcy
- d) w okresie ostatnich 6 miesięcy przed dniem rejestracji w Urzędzie nie był zatrudniony lub nie wykonywał innej pracy zarobkowej u pracodawcy, u którego podejmie zatrudnienie w ramach przyznanego bonu na zasiedlenie

W 2023 roku 60 bezrobotnych skorzystało z bonu na zasiedlenie ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (35 os.) i Funduszu Pracy (25 os.) przeznaczając na ten cel kwotę 540 000 zł.

Wsparcie pracodawców w zatrudnianiu osób po 50 roku życia – dofinansowanie wynagrodzenia

Dofinansowanie na wynagrodzenia zatrudnionego bezrobotnego wynosi do 50% minimalnego wynagrodzenia za pracę. Dofinansowanie przyznawane jest na okres 12 lub 24 miesięcy, w zależności od kategorii wiekowej bezrobotnego. Po okresie dofinansowania pracodawca zobowiązany jest do dalszego utrzymania w zatrudnieniu skierowanego.

	Bezrobotni w wieku 50 – 60 lat	Bezrobotni powyżej 60 roku życia
Okres dofinansowania dla pracodawcy	12 miesięcy	24 miesiące
Wymagany okres zatrudnienia po okresie dofinansowania	min. 6 miesięcy	min. 12 miesięcy
Łączny okres zatrudnienia	min 18 miesięcy	min. 36 miesięcy

W 2023r. w ramach tego instrumentu zatrudniono **23 osoby**. Ponadto kontynuowano wypłatę dofinansowań dla **30 osób** w ramach umów zawartych w 2022r. Łącznie na realizację dofinansowań ze środków Funduszu Pracy przeznaczono **533 417 zł**.

Wsparcie pracodawców w zatrudnieniu rodziców powracających na rynek pracy – świadczenie aktywizacyjne

Celem zastosowania świadczenia aktywizacyjnego jest niwelowanie barier w powrocie na rynek pracy bezrobotnych po przerwie związanej z wychowywaniem dziecka lub sprawowaniem opieki nad osobą zależną.

Świadczenie aktywizacyjne może być przyznane za zatrudnienie bezrobotnego rodzica lub opiekuna osoby zależnej, który w okresie 3 lat przed rejestracją w urzędzie pracy zrezygnował z pracy z uwagi na konieczność sprawowania opieki.

Kwota wypłacanego świadczenia jest zależna od okresu refundacji i wynosi:

Okres refundacji dla pracodawcy	12 miesięcy	18 miesięcy
Wysokość świadczenia	połowa minimalnego wynagrodzenia	1/3 minimalnego wynagrodzenia
Wymagany okres zatrudnienia po okresie refundacji	min. 6 miesięcy	min. 9 miesięcy
Łączny okres zatrudnienia	min 18 miesięcy	min. 27 miesięcy

W 2023 roku kontynuowano wypłatę świadczenia z 1 umowy zawartej w 2022r., a na ten cel wydatkowano **kwotę 4 916 zł.**

2.5 Ekonomia społeczna

Refundacja świadczeń integracyjnych

Za udział w Centrum Integracji Społecznej uczestnikom przysługuje świadczenie integracyjne, które wraz ze składkami na ubezpieczenia społeczne, refunduje Powiatowy Urząd Pracy.

Do Centrum kierowane są osoby, które wykazują znaczne trudności w powrocie na rynek pracy: osoby karane, bezdomni, długotrwale bezrobotni, osoby z niepełnosprawnościami, osoby z uzależnieniami.

Uczestnik otrzymuje świadczenie integracyjne w wysokości 120% kwoty zasiłku dla bezrobotnych.

W 2023 roku przyznano refundację świadczeń integracyjnych **dla 429 osób na łączną kwotę 4 266 840 zł.** Osoby te uczestniczyły w zajęciach w Centrach:

- Fundacji Pomocy Wzajemnej „Barka”
- Centrum Integracji Społecznej przy Stowarzyszeniu ETAP
- Stowarzyszeniu „Pogotowie Społeczne” Centrum Integracji Społecznej „Darzybór”
- Centrum Integracji Społecznej, Stowarzyszenie PATENT, Pobiedziska
- Spółdzielni Socjalnej „Poznanianka”

- Centrum Integracji Społecznej w Komornikach
- Centrum Integracji Społecznej w Poznaniu Diakonijnej Fundacji Zatrudnienia ETHOS w Kwilczu.

Założenie spółdzielni socjalnej

Osoby, które zdecydują się na założenie spółdzielni socjalnej, mogą liczyć na wsparcie ze środków publicznych. Mogą oni otrzymać jednorazowo środki z Funduszu Pracy na założenie spółdzielni socjalnej lub przystąpienie do niej po jej założeniu, w tym na pokrycie kosztów pomocy prawnej, konsultacji i doradztwa związanych z podjęciem tej działalności w wysokości określonej w umowie, nie wyższej jednak niż 6-krotnej wysokości przeciętnego wynagrodzenia.

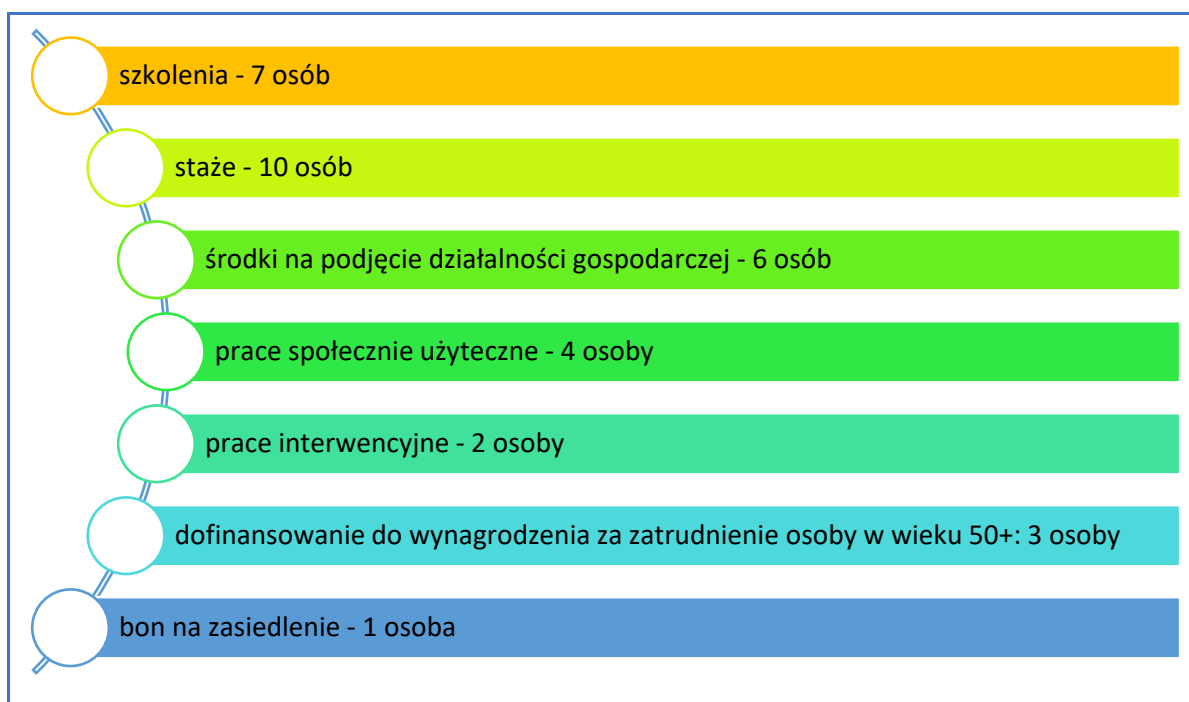
W 2023r. przyznano środki na założenie spółdzielni socjalnej **3 osobom w łącznej kwocie 75 000 zł**. Spółdzielnia została utworzona na terenie miasta Poznania, a jej działalność obejmuje prowadzenie herbaciarnio-kawiarni, usługi w zakresie neuropatii, usługi stolarskie oraz usługi sprzątanía i pielęgnacji terenów zieleni.

2.6 Aktywizacja zawodowa osób z niepełnosprawnościami

W roku 2023 udział osób z niepełnosprawnościami do ogólnej liczby zarejestrowanych nie zmienił się w porównaniu do roku 2022 i wyniósł 9,8%. Najwięcej osób posiadało lekki stopień niepełnosprawności (70%) oraz wykształcenie zasadnicze zawodowe/branżowe I stopnia (28%).

Oferty pracy przeznaczone wyłącznie dla osób z niepełnosprawnościami stanowiły 1,6% ogółu: 270 ofert pracy, w tym 83 z powiatu poznańskiego. Jednakże osoby z niepełnosprawnościami mogły korzystać z wszystkich ofert zgłoszonych do Urzędu.

Osoby z niepełnosprawnościami objęte aktywnymi formami przeciwdziałania bezrobociu w 2023 roku (wszystkie źródła finansowania):



łącznie działaniami objęto 33 osoby.

Przykłady szkoleń realizowanych dla osób z niepełnosprawnościami:

- Obsługa komputera od podstaw z kasą fiskalną
- Język polski dla obcokrajowców
- ABC przedsiębiorczości
- Grooming
- Developer Java.

Przed udziałem w szkoleniu osoby korzystały z konsultacji doradcy zawodowego celem określenia możliwości udziału w kursie.

Osoby z niepełnosprawnościami objęte działaniami aktywizacyjnymi w ramach środków finansowych Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych:

W 2023r. działaniami aktywizacyjnymi finansowanymi ze środków PFRON objęto osoby z niepełnosprawnościami z powiatu poznańskiego, poszukujące pracy, niepozostające w zatrudnieniu.

W ramach środków 2 osoby skierowano do udziału w szkoleniach zawodowych, 1 osobie sfinansowano badania lekarskie określające przydatność zawodową do pracy, a 3 osoby otrzymały jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej. Działalności zostały utworzone na terenie gmin Komorniki, Pobiedziska i Rokietnica. Wsparcie przyznano kobiecie z wykształceniem wyższym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności oraz 2 mężczyznom z wykształceniem odpowiednio średnim zawodowym i wyższym oraz lekkim i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności.

Łączna kwota przyznanego wsparcia wyniosła **99 230 zł**, w tym 90 000 zł na podjęcie działalności gospodarczych.

3. Wspieranie przedsiębiorczości

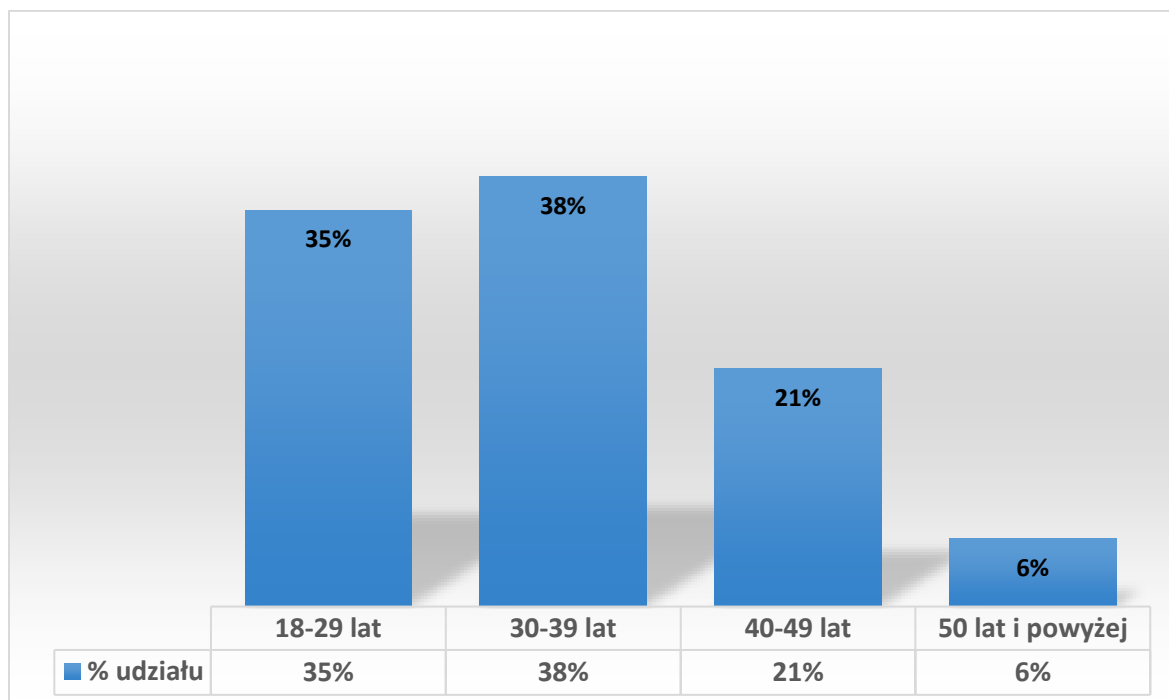
3.1 Nowe firmy powstałe przy wsparciu finansowym PUP w Poznaniu

Największy wpływ na decyzję o uruchomieniu własnej firmy mają: rosnący rynek usług, brak ofert pracy zgodnych z oczekiwaniami poszukujących zatrudnienia oraz brak możliwości pogodzenia ról zawodowych i rodzicielskich. W 2023r. Urząd przyznał środki na otwarcie własnej firmy **535 osobom**. Wsparcia udzielano ze środków finansowych Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego Plus. Urząd pozyskał także środki z Rezerwy Ministra na wsparcie długotrwale bezrobotnych kobiet (nazwa programu: *Własna firma szansą na pracę i rozwój*) oraz bezrobotnych zamieszkujących na terenach wiejskich (nazwa programu: *Dotacje na start*). **Łączna kwota wydatkowana na dofinansowania wyniosła 14 021 530 zł.**

Wsparcia udzielano osobom, które wykazały przygotowanie do prowadzenia wybranego rodzaju działalności udokumentowane posiadanym wykształceniem, doświadczeniem zawodowym, ukończonymi szkoleniami lub innymi dokumentami potwierdzającymi posiadanie kompetencji zawodowych.

W porównaniu do lat poprzedzających wzrósł udział kobiet otwierających własny biznes. W 2023 roku 62% dofinansowań przyznano właśnie kobietom.

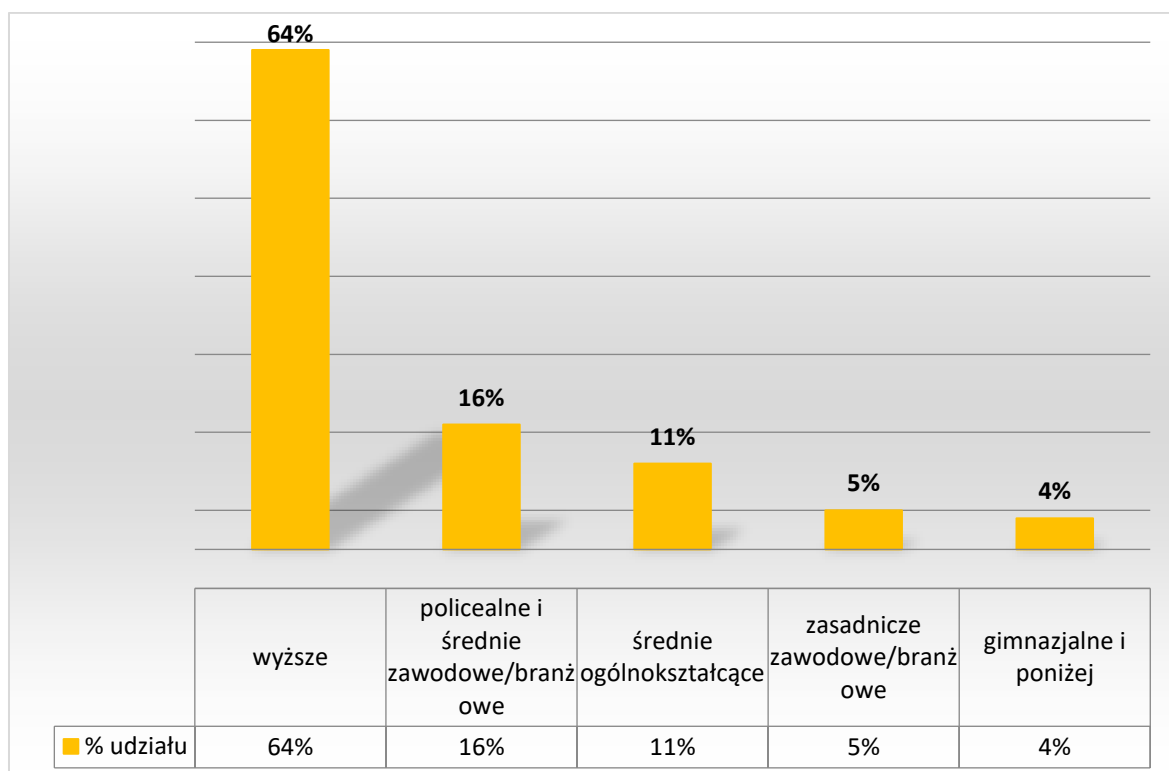
Podział udzielonych dofinansowań ze względu na wiek bezrobotnych:



Bezrobotni w najmłodszych kategoriach wiekowych nie stanowią już najliczniejszej grupy występującej o dofinansowanie. Zaobserwowano wzrost zainteresowania wsparciem osób w starszych kategoriach wiekowych.

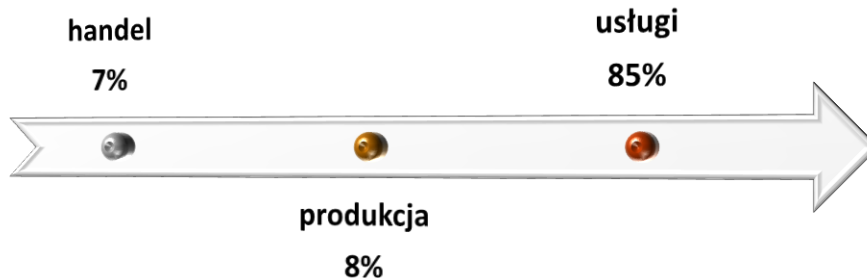
W porównaniu do lat poprzednich nie zmieniła się natomiast struktura osób, którym przyznano dofinansowanie pod względem poziomu wykształcenia.

Podział udzielonych dofinansowań ze względu na wykształcenie bezrobotnych:



Najwięcej nowych firm powstało w m. Poznań – 282. W powiecie poznańskim powstało 236 firm, z czego najwięcej w gminie Kórnik (31 firm), Swarzędz (26 firm) i Mosina (22 firmy). 17 dofinansowań przyznano osobom, które utworzyły firmy poza terenem działalności PUP w Poznaniu.

Podział udzielonych dofinansowań ze względu na profil działalności świadczy o wzrastającym rynku usług:



Podział przyznanych środków ze względu na miejsce podjęcia działalności gospodarczej - teren działalności PUP w Poznaniu:

gmina	liczba udzielonych dofinansowań
m. Poznań	282
Buk	3
Czerwonak	10
Dopiewo	17
Kleszczewo	9
Komorniki	20
Kostrzyn	7
Kórnik	31
Luboń	19
Mosina	22
Murowana Goślina	7
Pobiedziska	10
Puszczykowo	2
Rokietnica	18
Stęszew	5
Suchy Las	10
Swarzędz	26
Tarnowo Podgórne	20

Podział wypłaconych w 2023 roku dofinansowań według źródeł finansowania:

	Fundusz Pracy algorytm	Fundusz Pracy – Solidarni z Ukraią	EFS +	Rezerwa MRiPS Własna firma szansą na pracę i rozwój	Rezerwa MRiPS Dotacje na rozwój	Łącznie
liczba dofinansowań	255	11	251	10	8	535
Kwota w zł	7 040 101	298 393	6 233 672	250 000	199 364	14 021 530
Podział udzielonych dofinansowań ze względu na płeć bezrobotnych						
M	97	4	101	0	0	202
K	158	7	150	10	8	333
Podział udzielonych dofinansowań ze względu na miejsce wykonywania działalności						
miasto Poznań	124	8	145	5	0	282
powiat poznański	120	3	100	5	8	236
poza terenem działalności PUP	11	0	6	0	0	17

Przykłady uruchomionych firm według rodzaju działalności:

Rodzaj działalności	
usługi	<ul style="list-style-type: none"> – fryzjerstwo, usługi barberskie, kosmetyka ciała, brwi, rzęs i paznokci, stylizacja i wizaż – remontowo-budowlane, brukarskie oraz wykonywanie i serwisowanie instalacji elektrycznych, grzewczych, wentylacyjnych, teleinformatycznych i sanitarnych – projektowania architektonicznego, konstrukcyjnego, wnętrz i drogowego – prawne – fotograficzne – doradztwa marketingowego – projektowania graficznego oraz tworzenia stron internetowych i wizualizacji – prowadzenia szkoleń tematycznych, zajęć i warsztatów ogólnorozwojowych oraz sprzedaż szkoleń – rachunkowo-księgowo, kadrowo-rekrutacyjne, ubezpieczeniowe i doradztwa finansowego – fizjoterapeutyczne i masaży relaksacyjnego – naprawy, konserwacji i czyszczenia pojazdów – nauki języków – trenera personalnego i prowadzenia zajęć sportowych – administracyjno-biurowe oraz doradztwo i szkolenia gospodarcze

	<ul style="list-style-type: none"> – usługi i produkcja stolarska, montaż i renowacja mebli – programistyczne, informatyczne, testowania aplikacji oraz modelowania 3D – pośrednictwa w obrocie i zarządzania nieruchomościami i homestaging – transportu osób taksówką osobową – wykonywania tatuażu i piercingu
produkcja	<ul style="list-style-type: none"> – odzieży, torebek, galanterii i wyrobów tekstylnych oraz usługi krawieckie – produkcja i sprzedaż artykułów dekoracyjnych oraz rękodzieła i upominków – wyrobów cukierniczych i pieczywa – produkcja i postprodukcja filmów – produkcja i realizacja nagrań dźwiękowych – produkcja i montaż architektury ogrodowej – produkcja i sprzedaż suszonego mięsa
handel	<ul style="list-style-type: none"> - meblami, artykułami dekoracyjnymi, upominkami i rękodziełem - odzieżą i obuwiem - handel wielobranżowy, artykułami budowlanymi i przemysłowymi - artykułami gospodarstwa domowego, ogrodniczymi i sprzętem elektronicznym - handel i wypożyczanie sprzętu medycznego - zabawkami i artykułami dla dzieci - prowadzenie kwaciarni i handel artykułami roślinnymi - biżuterią - pojazdami samochodowymi.

Ponadto w ramach przyznanych środków finansowych z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przyznano dofinansowanie 3 osobom z niepełnosprawnością w kwocie 90 000 zł, co zostało opisane w Podrozdziale 2.6 *Aktywizacja zawodowa osób z niepełnosprawnościami*.

3.2 Refundacje dla pracodawców kosztów wyposażenia stanowiska pracy

Pracodawca, który utworzy nowe miejsce pracy dla skierowanego bezrobotnego może otrzymać refundację kosztów wyposażenia stanowiska pracy. Wysokość refundacji wynosi maksymalnie 6-krotność przeciętnego wynagrodzenia za pracę.

W 2023r. przyznano **1 refundację** na doposażenie miejsca pracy w m. Poznaniu, a na ten cel wydatkowano kwotę **30 000 zł**.

3.3 Poznański Ośrodek Wspierania Przedsiębiorczości (POWP)

Misją działalności Poznańskiego Ośrodka Wspierania Przedsiębiorczości (POWP) jest wszechstronna pomoc osobom zamierzającym rozpocząć działalność gospodarczą oraz wsparcie osób już prowadzących własne firmy. Ośrodek świadczy usługi doradczo – szkoleniowe, z różnych aspektów związanych z rozwojem przedsiębiorczości oraz podnoszeniem kompetencji.

W 2023r. usługi realizowane w POWP obejmowały:

- informację i doradztwo podstawowe
- specjalistyczne porady eksperckie
- warsztaty, prelekcje i szkolenia z zagadnień związanych z prowadzeniem przedsiębiorstwa oraz promocją przedsiębiorczości

łącznie z usług skorzystało 6 197 osób.

I. Informacja i doradztwo podstawowe

W ramach usługi doradcy Ośrodka udzielali porad przyszłym przedsiębiorcom w zakresie: tworzenia biznesplanu działalności, określania profilu firmy, wyboru formy opodatkowania w zależności od rodzaju działalności, tworzenia analiz finansowych i marketingowych, dostępnych na rynku źródeł finansowania na utworzenie oraz rozwój firmy.

Podobnie do lat poprzednich, z usługi doradczej korzystało wiele osób zainteresowanych uzyskaniem z Urzędu środków finansowych na podjęcie działalności. Analiza warunków udzielania wsparcia i przygotowanych wniosków o przyznanie środków, pozwalała na uniknięcie błędów i braków formalnych, a przez to skrócenie procedury oceny wniosku.

II. Doradztwo specjalistyczne

Usługa realizowana była we współpracy z ekspertami zewnętrznymi specjalizującymi się w dziedzinach biznesu, księgowości, marketingu, prawa.

Dzięki skupieniu porad w jednym miejscu przyszli właściciele firm oraz mikro i małe przedsiębiorstwa uzyskiwali kompleksową wiedzę bez konieczności szukania wsparcia odrębnie w poszczególnych instytucjach.

Zakres udzielanych porad w 2023 roku:

księgowość	<ul style="list-style-type: none"> - zasady prowadzenia podatkowej księgi przychodów i rozchodów, - prowadzenie ewidencji przychodów i ewidencji pomocniczych, - przestrzeganie poprawności wystawiania dokumentów księgowych, - zasady przygotowywania dokumentów rozliczeniowych do US i ZUS,
prawo (Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów, Państwowa Inspekcja Pracy)	<ul style="list-style-type: none"> - prawo gospodarcze, cywilne, konsumenckie, autorskie, - zasady sporządzania umów, - podstawy prawne zakładania i prowadzenia spółek prawa handlowego - prawo pracy - przepisy BHP, ocena ryzyka zawodowego

	- legalność zatrudnienia, przepisy w zakresie zatrudniania cudzoziemców
marketing	- zasady marketingu firmy, - budowanie wizerunku firmy, - metody pozyskiwania klientów, - zasady prowadzenia badań rynku, - planowanie i logistyka sprzedaży.

III. Promocja przedsiębiorczości

Specjaliści Ośrodka włączali się w inicjatywy organizowane przez partnerów rynku pracy w celu promowania i wspierania postaw przedsiębiorczych, przyczyniając się do rozwoju gospodarczego.

W 2023r. zakres wsparcia obejmował:

- punkt konsultacyjno-doradczy na targach pracy Uniwersytetu Przyrodniczego, prelekcja w zakresie metod finansowania działalności gospodarczej ze środków publicznych
- prelekcja nt. zasad przygotowania biznesplanu działalności w Punkcie Informacyjnym Funduszy Europejskich w Poznaniu
- prelekcja dla studentów Akademii Wychowania Fizycznego w Poznaniu nt. metod finansowania własnej firmy i oferty urzędu pracy w tym zakresie.

IV. Edukacja

Uzupełnieniem oferty usług Ośrodka jest działalność szkoleniowa w formie szkoleń i warsztatów informacyjnych. Tematyka dostosowana została do potrzeb zgłaszanych przez zainteresowanych.

1. Warsztaty

Warsztaty organizowano w formie otwartej dla każdej zainteresowanej osoby. Ponadto z warsztatów korzystały osoby ubiegające się w PUP o dofinansowanie do rozpoczęcia działalności gospodarczej. Łącznie zorganizowano 80 spotkań dla 1 211 osób.

W 2023 roku tematyka dotyczyła zasad przygotowania biznesplanu i ubiegania się o środki finansowe na uruchomienie własnej firmy z Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu.

2. Szkolenia

W formie stacjonarnej zorganizowano 2 grupy szkolenia pn.: „Mediacje – jak wykorzystać techniki mediacyjne w prowadzeniu biznesu. Stosowanie negocjacji w biznesie”.

Większą popularnością cieszyły się webinary prowadzone online, których tematyka obejmowała:

- **ABC własnej firmy – warsztaty przygotowujące do rozpoczęcia działalności gospodarczej:**
 - zakładanie jednoosobowej działalności gospodarczej oraz spółki cywilnej
 - wprowadzenie do rozliczeń finansowo – księgowych we własnej firmie
- **Media społecznościowe w firmie:**
 - skuteczność działań w mediach społecznościowych
 - menadżer reklam – strategia działania
 - sprzedaż produktów i usług w mediach społecznościowych
- **Komunikacja w biznesie:**
 - zasady efektywnej komunikacji
 - techniki wywierania wpływu
 - bariery i zakłócenia komunikacyjne
 - asertywność w komunikacji
 - savoir-vivre i etykieta biznesowa
 - budowanie marki osobistej
 - wystąpienia publiczne
- **Marketing i sprzedaż:**
 - budowanie strategii marketingowej rozwoju firmy z wykorzystaniem strategii benchmarkingu
 - skuteczna sprzedaż – wykorzystanie elementów procesu design thinking w pozyskiwaniu klientów
 - tworzenie treści w marketingu internetowym
 - marketing tradycyjny vs marketing internetowy
- **Sprzedaż przez internet dla początkujących:**
 - platformy marketplace, podstawy sprzedaży – jak rozpocząć i prowadzić skuteczną sprzedaż samodzielnie
 - sprzedaż we własnym sklepie internetowym i mediach społecznościowych
 - postawy sprzedaży w internecie – wprowadzenie do e-commerce
- **Aspekty prawne i cyberbezpieczeństwo:**
 - aspekty prawne prowadzenia działalności gospodarczej – zmiany w prawie ubezpieczeń społecznych ważne dla przedsiębiorców w 2023 roku
 - cyberbezpieczeństwo w firmie - skuteczne przeciwdziałanie kradzieży Twoich kont w mediach społecznościowych, zmian www i błędnych przekierowań
 - aspekty prawne prowadzenia działalności gospodarczej – pozarolnicza działalność jako tytuł do ubezpieczeń społecznych – zmiany w 2023 roku
 - cyberbezpieczeństwo w firmie - skuteczne metody prewencyjne chroniące Twoje treści w mediach społecznościowych, na stronach www, itp.
 - prawne aspekty zawierania umów w obrocie gospodarczym
 - ochrona danych osobowych w małej firmie (RODO) i obowiązki przedsiębiorcy
- **Business Model Canvas w firmie:**
 - zaprojektowanie własnego biznesu z sukcesem

- zdefiniowanie propozycji wartości dla klientów
- zidentyfikowanie procesów i utrzymywanie relacji z klientem.

Podsumowanie działań Ośrodka w 2023 roku:

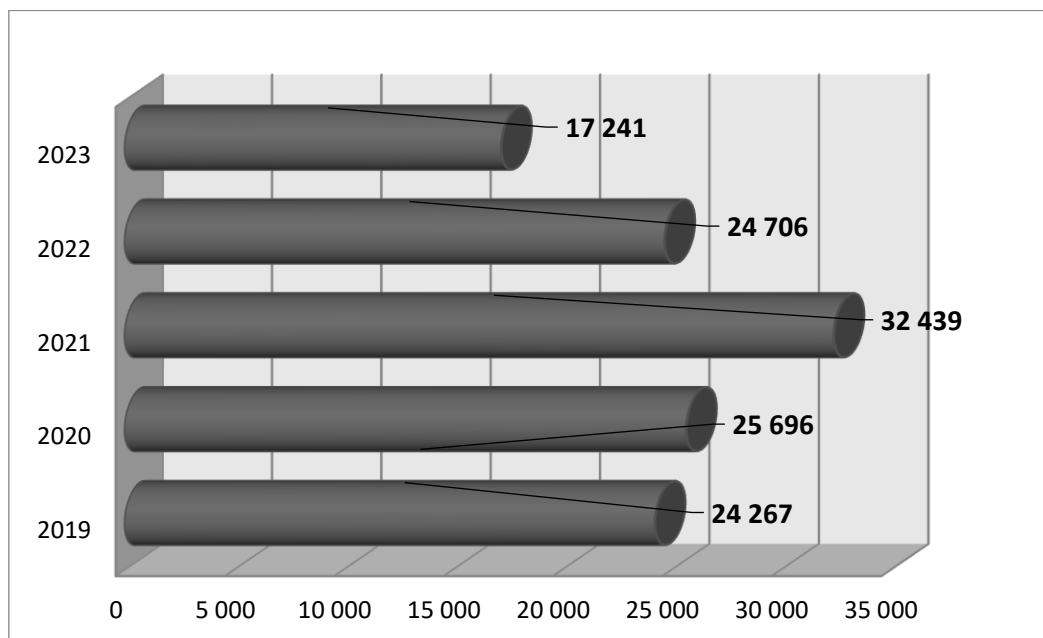
Forma wsparcia	doradztwo		Promocja przedsiębiorczości	edukacja	
	Informacja i doradztwo podstawowe	Doradztwo specjalistyczne		szkolenia	warsztaty
Liczba korzystających	4 562	302	98	24	1 211

4. Współpraca z pracodawcami

4.1 Oferty pracy

W roku sprawozdawczym popyt na pracowników spadł. Oczywiście nie można stwierdzić powrotu do rynku pracodawcy, szczególnie w Poznaniu i powiecie poznańskim, jednak pracodawcy w 2023 roku ograniczyli liczbę rekrutacji. Główną przyczyną zmian jest pogorszenie koniunktury gospodarczej, choć podkreślić należy, że obecnie żadne dane nie wskazują na wzrost bezrobocia.

W 2023r. pracodawcy zgłosili do Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu **17 241 ofert pracy**, o 24% mniej niż rok wcześniej.



Z terenu **powiatu poznańskiego zgłoszonych zostało 5 402 oferty pracy**. Najwięcej ofert zgłoszono w gminie: Kórnik: 1 275, Komorniki: 945, Tarnowo Podgórne: 741, z kolei najmniej ofert w gminach Puszczykowo: 15, Murowana Goślina: 47, Kostrzyn: 62.

Na **1 ofertę pracy średnio przypadają 4 osoby bezrobotne**. Najwięcej ofert pracy zgłoszono w styczniu – 1 742, najmniej w maju - 954 oferty.

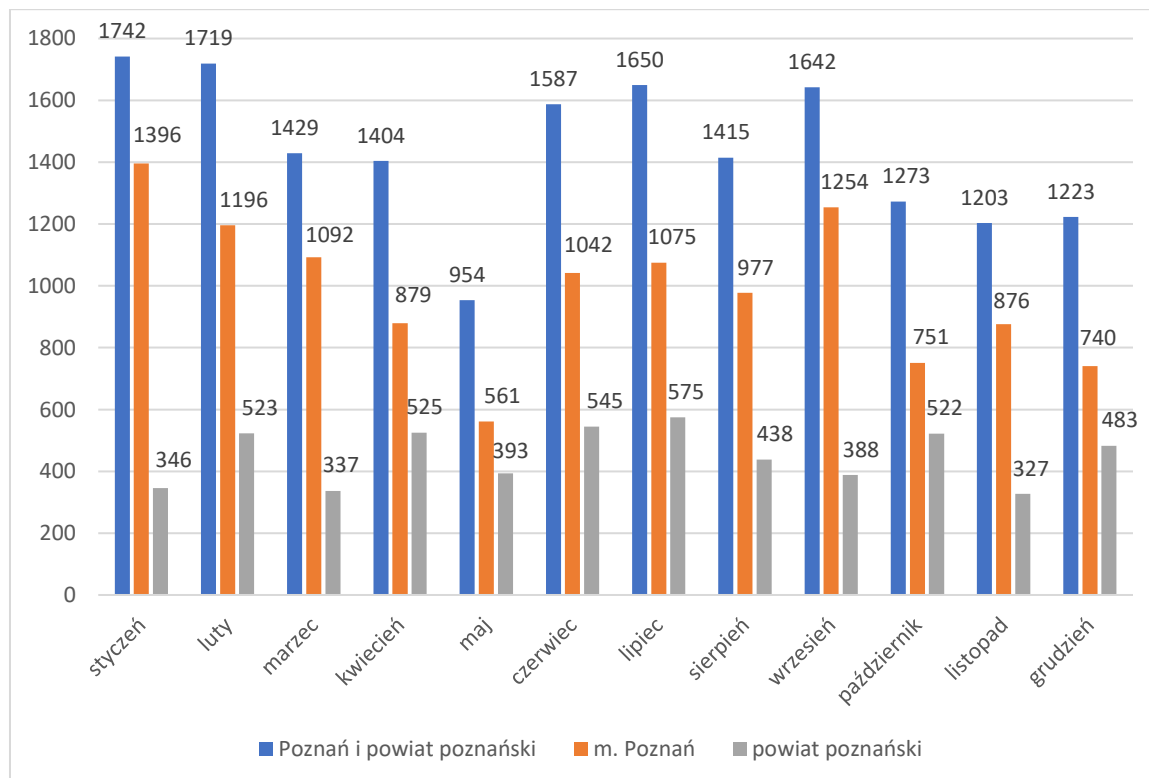
Wśród najczęściej poszukiwanych kompetencji miękkich znalazły się:

- dokładność/sumienność/rzetelność
- umiejętność pracy w zespole
- komunikatywność
- dyspozycyjność
- odpowiedzialność
- samodzielność
- zdolności manualne
- odporność na stres
- chęć do pracy i nauki
- terminowość
- umiejętność organizacji pracy
- zdolność analitycznego myślenia.

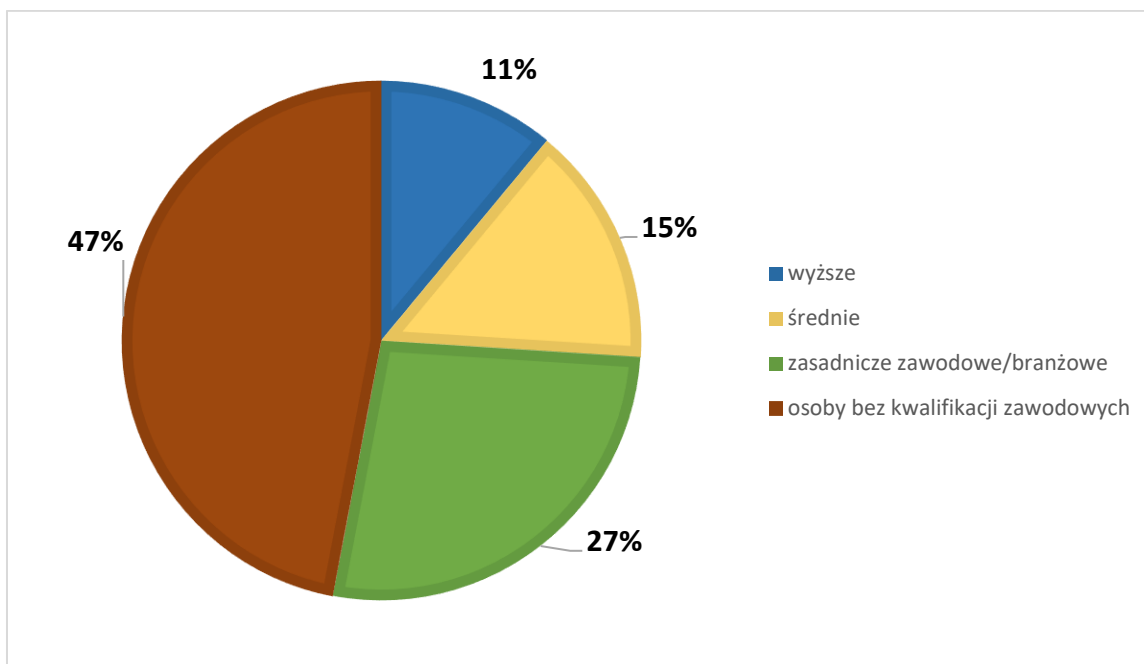
Natomiast wśród najczęściej poszukiwanych kwalifikacji w ofertach pracy były:

- prawo jazdy kat. B
- znajomość języków obcych, w szczególności j. angielskiego, rosyjskiego i ukraińskiego
- uprawnienia elektryczne
- prawo jazdy kat. C, CE lub D
- uprawnienia do przewozu rzeczy
- uprawnienia do obsługi wózków widłowych
- posiadanie aktualnych badań sanitarno – epidemiologicznych
- obsługa kasy fiskalnej.

Liczba ofert pracy zgłoszonych w miesiącach:



Struktura ofert pracy pod względem wymaganego poziomu wykształcenia:



Struktura ofert pracy zgłaszanych do Urzędu wskazuje na polaryzację rynku pracy w kierunku zawodów prostych, w których nie są wymagane szczególne kwalifikacje zawodowe, oraz zawodów wysoko wyspecjalizowanych. Najwięcej ofert pracy zgłoszonych zostało właśnie dla osób bez kwalifikacji zawodowych. Wzrosła także liczba ofert pracy dla osób z wykształceniem wyższym o 4 p.p. w stosunku do roku 2022.

Wśród osób z wykształceniem wyższym (11% ofert pracy) pracodawcy poszukiwali najczęściej: nauczycieli (różne specjalności), opiekunów w żłobku, grafików komputerowych, specjalistów ds. obsługi klienta, lektorów języka obcego, psychologów, analityków biznesowych, specjalistów ds. rekrutacji, fizjoterapeutów, specjalistów kontroli jakości.

Wśród osób z wykształceniem średnim (15% ofert pracy) najczęściej poszukiwane zawody to: technik masażysta, pracownik socjalny, księgowy, magazynier, pracownik działu logistyki, spedytor, przedstawiciel handlowy.

Oferty pracy dla osób z wykształceniem zasadniczym zawodowym/branżowym (27% ofert): kurier, taksówkarz, sprzedawca, robotnik gospodarczy, kasjer handlowy, fryzjer, pracownik sortowania przesyłek i towarów, kierowca samochodu osobowego, kierowca samochodu dostawczego, pracownik produkcji, kucharz, kierowca operator wózków jezdniowych (widłowych), pracownik ochrony.

Spośród osób bez kwalifikacji zawodowych (47% ofert) najczęściej zgłaszane oferty to: pracownik utrzymania czystości (sprzątaczką), robotnik magazynowy, pomocniczy robotnik polowy, pakowacz ręczny, pomocniczy robotnik przemysłowy, sortowacz, pracownicy wykonujący prace proste, dostawca potraw.

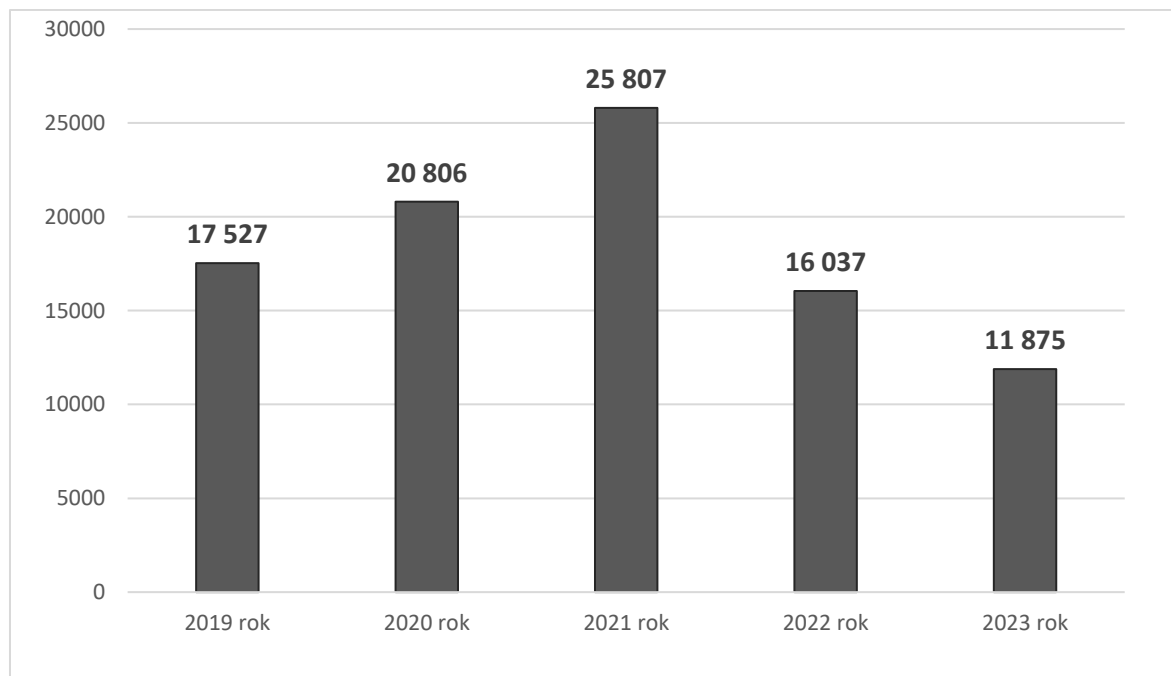
4.2 Zatrudnianie cudzoziemców

W związku z obowiązującą *Ustawą o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa* większość obywateli Ukrainy zatrudniana była na podstawie złożonego przez pracodawcę do urzędu pracy powiadomienia o zatrudnieniu. Stąd w 2023r. obserwowany był spadek zatrudniania cudzoziemców na podstawie innych tytułów prawnych - zezwolenia typu A i oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom. Największy spadek odnotowano właśnie w przypadku oświadczeń, w 2023r. zarejestrowano o 54% mniej oświadczeń.

Informacja starosty o braku możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy

Informacja starosty stosowana jest do celów uzyskania zezwolenia na pracę typu A. Do wniosku o wydanie przez wojewodę zezwolenia na pracę cudzoziemca pracodawca zobowiązany jest dołączyć informację starosty o braku możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych w oparciu o rejestry bezrobotnych i poszukujących pracy lub o negatywnym wyniku rekrutacji organizowanej dla pracodawcy. Z obowiązku dołączenia informacji starosty zwolnieni są pracodawcy, którzy zamierzają zatrudnić cudzoziemca w jednym z 289 zawodów/specjalności, które zostały ujęte w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. W tych zawodach występują stałe niedobory pracowników.

W 2023r. wydano informacje starosty na **11 875 stanowisk pracy**. Odnotowano spadek w stosunku do roku 2022 o 26 p.p.



Pracodawcy, którym wydano informacje starosty zamierzali zatrudnić pracowników na stanowiskach:

- taksówkarz
- dostawca potraw



- kurier
- pracownik utrzymania czystości (sprzątaczką)
- pomocniczy robotnik przemysłowy
- kierowca operator wózków jezdniowych (widłowych)
- sprzątacze
- robotnik magazynowy
- pracownik produkcji
- kierowca samochodu osobowego/dostawczego
- fryzjer/barber
- specjalista ds. obsługi klienta
- manikiurzystka/stylistka paznokci/kosmetyczka
- pokojowa
- pracownik sortowania przesyłek i towarów.

Oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi

Zatrudnianie cudzoziemców na zasadach uproszczonych dotyczy obywateli 5 państw: Armenii, Białorusi, Gruzji, Mołdawii i Ukrainy. Na podstawie procedury oświadczeniowej cudzoziemiec może być zatrudniony do 24 miesięcy bez konieczności uzyskania zezwolenia na pracę.

W 2023r. zarejestrowano **27 855 oświadczeń** o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom (spadek o 54% w porównaniu do 2022r.). Odmownie, w drodze decyzji administracyjnych, rozpatrzono 815 wniosków. Bez rozpoznania pozostawiono 484 wnioski.

Podział zarejestrowanych oświadczeń ze względu na kraj pochodzenia cudzoziemca:

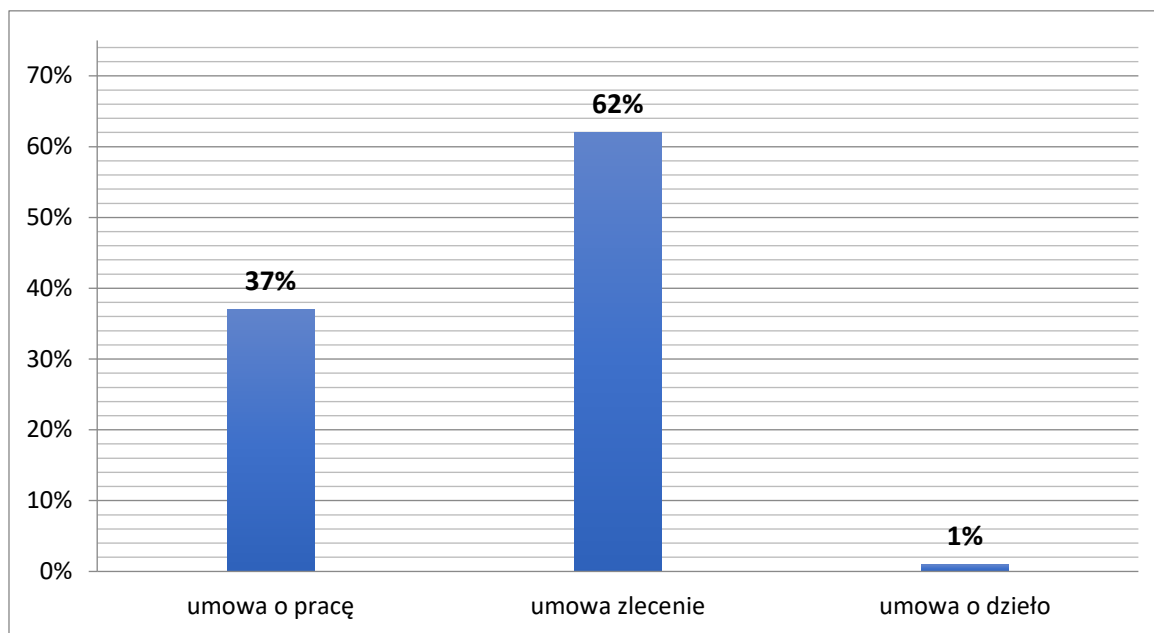
kraj	ogółem
Białoruś	43%
Ukraina	28%
Gruzja	20%
Mołdawia	8%
Armenia	1%

Najczęściej cudzoziemcy byli zatrudniani przy wykonywaniu prac prostych, rzadziej w zawodach: robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy, operatorzy i monterzy maszyn i urządzeń, pracownicy biurowi, technicy i średni personel.

Najczęściej reprezentowanymi rodzajami działalności pracodawców były: przetwórstwo przemysłowe, budownictwo, handel detaliczny, transport i gospodarka magazynowa.

Podstawą zatrudnienia większości cudzoziemców była umowa zlecenie (62% zarejestrowanych oświadczeń), w dalszej kolejności umowa o pracę (37% oświadczeń). Tylko 1% cudzoziemców zastał zatrudniony na podstawie umowy o dzieło.

Podział zarejestrowanych oświadczeń ze względu na rodzaj proponowanej umowy:



Zezwolenia na pracę sezonową

Na podstawie zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemcy mogą wykonywać pracę przez okres 9 miesięcy w roku kalendarzowym w sektorach: rolnictwo, ogrodnictwo i turystyka, w ramach działalności uznanych za sezonowe.

W 2023r. wydano **162 zezwolenia na pracę sezonową**. Do ewidencji wpisano 541 wniosków, 50 pozostawiono bez rozpoznania, a w przypadku 471 wniosków umorzono postępowanie.

Większość zezwoleń dotyczyła obywateli Ukrainy (36%). Pozostałe zezwolenia dotyczyły obywateli Bangladeszu, Filipin, Białorusi, Mołdawii, Gruzji, Indii, Indonezji, Kirgistanu, Meksyku, Nepalu, Nigerii, Rwandy, Tadżykistanu, Turcji, Uzbekistanu, Turkmenistanu, Kirgistanu, Kazachstanu.

Reprezentowane branże pracodawców, którym wydano zezwolenia to głównie (99,5%) - rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo, a 0,5% to działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi.

Powierzenie wykonywania pracy obywatelom Ukrainy

Na mocy *Ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa* podmiot może powierzyć pracę ob. Ukrainy na podstawie złożonego powiadomienia do powiatowego urzędu pracy właściwego ze względu na swoją siedzibę lub miejsce pobytu stałego, w terminie 14 dni od podjęcia pracy przez cudzoziemca. Powiadomienie uprawnia cudzoziemca do wykonywania pracy bez obowiązku posiadania zezwolenia na pracę, czy rejestracji oświadczenia.

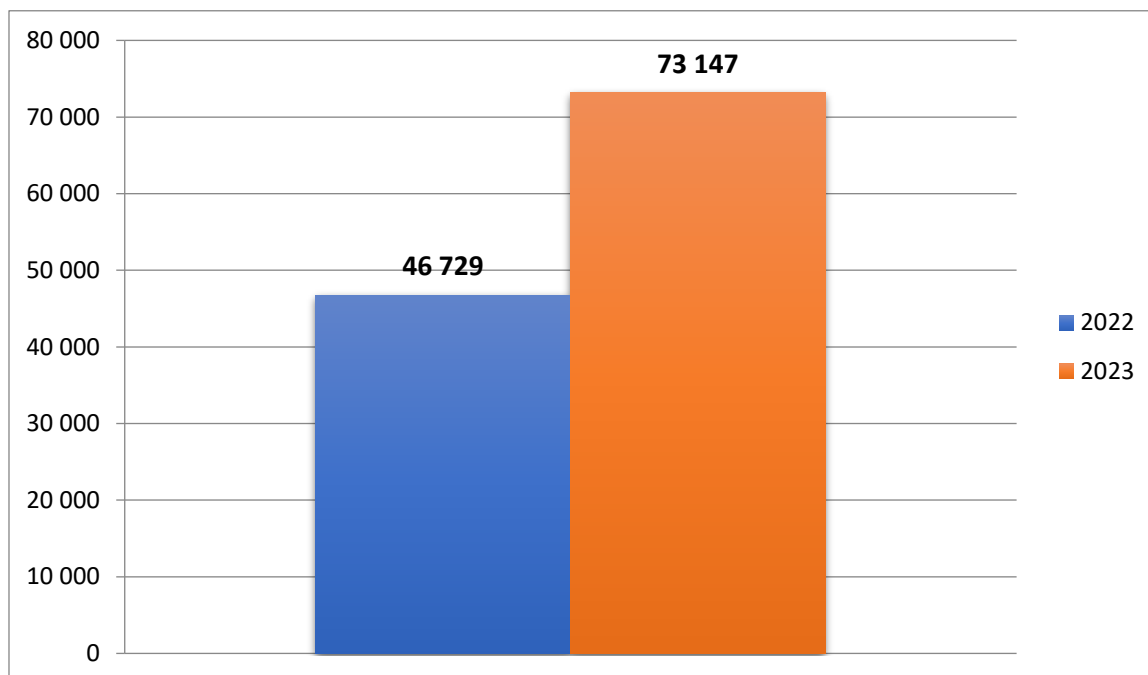
Przesłanki zawarte w Ustawie zostają spełnione jeżeli zatrudniany cudzoziemiec:

- jest obywatelem Ukrainy przebywającym legalnie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – na podstawie wizej, zezwolenia na pobyt, zezwolenia jednolitego na pobyt i pracę, w ruchu bezwizowym

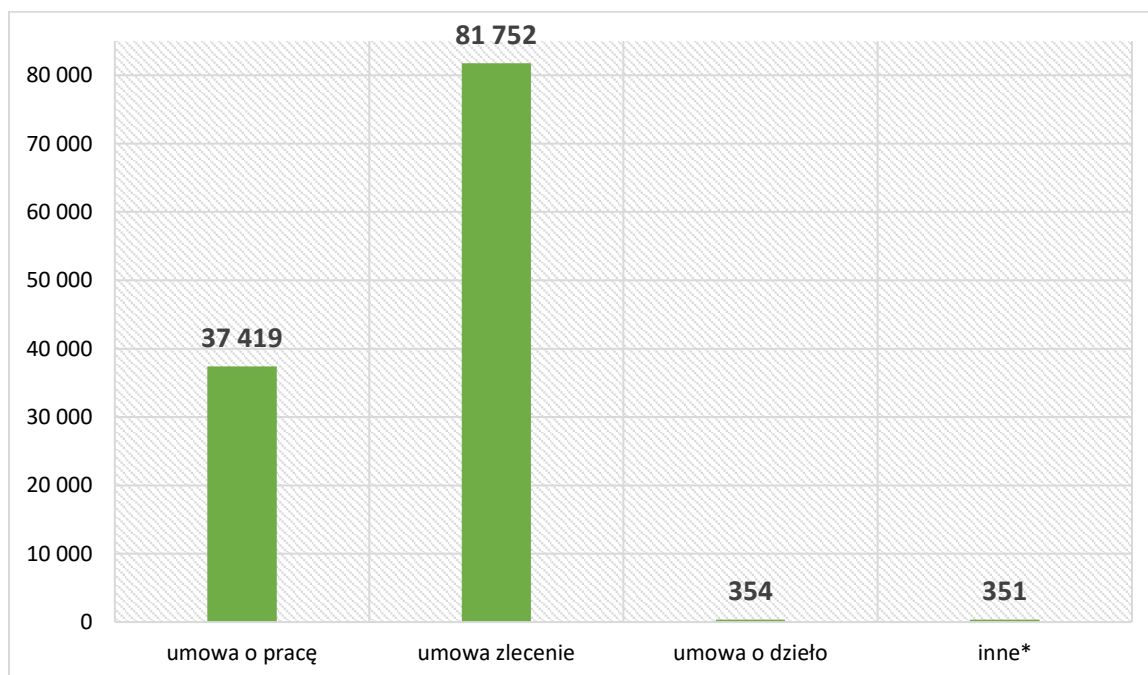
lub

- jest obywatelem Ukrainy, który przybył na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa w okresie od dnia 24 lutego 2022 r. i deklaruje zamiar pozostania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

W latach 2022 - 2023 pracodawcy zgłosili **119 876** powiadomień o powierzeniu pracy obywatelom Ukrainy.



Podział powiadomień ze względu na rodzaj proponowanej umowy (lata 2022 -2023):



* np. powołanie, wybór, mianowanie, kontrakt menadżerski, umowa agencyjna, praktyka.

4.3 Zwolnienia grupowe

W 2023 roku zamiar przeprowadzenia zwolnień grupowych zgłosiło **13 pracodawców**.

Firmy zgłosiły do zwolnienia w 2023r. 1001 pracowników, ponadto wobec 2700 osób redukcje etatów przewidziane są w latach 2024 i 2025. Z łącznej liczby pracowników przewidzianych do zwolnienia 2385 pracowników wykonuje pracę na terenie całego kraju, a siedziba firmy mieści się na terenie działania PUP w Poznaniu.

Wobec 1105 osób zaniechano zwolnień.

łącznie W 2023r. pracę straciło 1158 osób – w ramach procesów zwolnień rozpoczętych w latach 2020-2023r.

1	2022			2023		
	2 ogółem	3 m. Poznań	4 powiat poznański	5 ogółem	6 m. Poznań	7 powiat poznański
Liczba zakładów pracy zgłaszających zamiar przeprowadzenia zwolnień	10	4	6	13	10	3
Liczba pracowników przewidzianych do zwolnień (w ramach trwających procesów zwolnień z lat 2020-2023)	4394	290	4104	3701 ¹	1238	2463
Liczba zwolnionych pracowników (stan na 31 grudnia danego roku, ze zgłoszeń z lat 2020-2023)	990	239	751	1158 ²	552	606

¹ w tym 2700 osób przewidzianych do zwolnienia w 2024r. i 2025r.

² w tym 606 osób zwolnionych z firm zgłaszających zamiar przeprowadzenia zwolnień w latach 2020-2023

Struktura grup pracowniczych objętych zwolnieniami grupowymi obejmuje przede wszystkim branże: produkcyjną, działalność agentów i brokerów ubezpieczeń, działalność związaną z oprogramowaniem, działalność związaną z administracyjną obsługą biura, działalność centrów telefonicznych, sprzedaż detaliczną.

Pomoc Urzędu dla zwalnianych pracowników

Wszystkim firmom zgłaszającym zamiar rozwiązania stosunków pracy w ramach zwolnień grupowych Urząd oferował wsparcie dla pracowników przewidzianych do zwolnienia. Zakres wsparcia dostosowany był do potrzeb i obejmował usługi pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, informacji o aktualnej sytuacji na lokalnym rynku pracy, procedur rejestracji w Urzędzie, wsparcia dla osób zamierzających podjąć własną działalność gospodarczą.

Przedstawiciele Urzędu prowadzili spotkania informacyjne dla pracowników zagrożonych zwolnieniami, podczas których prezentowane były procedury rejestracji w Urzędzie, możliwości wsparcia w poszukiwaniu nowego zatrudnienia poprzez usługi i instrumenty rynku pracy, doradztwo w zakresie zakładania własnej firmy, zasady ubiegania się o środki finansowe na ten cel z urzędu pracy.

Zgodnie z Ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy pracodawca planujący zwolnić min. 50 osób w ciągu 3 miesięcy (zwolnienie monitorowane), zobowiązany jest zapewnić pracownikom przewidzianym do zwolnienia usługi dostępu do rynku pracy. Program zapewniający dostęp do usług pracodawca może realizować samodzielnie, wspólnie z urzędem pracy, agencją zatrudnienia lub instytucją szkoleniową. W 2023 roku 2 firmy podpisały program współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Poznaniu.

W programach zawarto szczegółowe formy i zakres pomocy świadczonej przez Urząd pracownikom w zależności od potrzeb, w tym: pośrednictwo pracy, indywidualne konsultacje doradcy zawodowego, doradztwo dla osób zainteresowanych podjęciem własnej działalności gospodarczej, w tym uzyskaniem z urzędu pracy jednorazowo środków finansowych na ten cel.

4.4 Krajowy Fundusz Szkoleniowy



Postępująca automatyzacja i zmiany na rynku pracy wymuszają na pracownikach nieustanne podnoszenie kwalifikacji i umiejętności zawodowych. Realizację tego celu wspiera Krajowy Fundusz Szkoleniowy adresowany do pracodawców, wspomagający przekwalifikowanie lub aktualizację wiedzy i umiejętności osób pracujących.

Pracodawca ubiegający się o dofinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego zobowiązany jest do wniesienia wkładu własnego w wysokości 20% kosztów, natomiast 80% kosztów kształcenia finansowanych jest w ramach KFS. W przypadku mikroprzedsiębiorców, ze środków KFS można sfinansować 100% kosztów kształcenia. Kwota finansowana przez urząd pracy nie może być wyższa niż 300% przeciętnego wynagrodzenia w danym roku na jednego uczestnika.

Środki KFS pracodawca może przeznaczyć na:

- ✓ **określenie potrzeb w zakresie kształcenia ustawicznego** w związku z ubieganiem się o środki KFS na ten cel,
- ✓ **badania lekarskie i psychologiczne** wymagane do podjęcia kształcenia lub pracy zawodowej po ukończeniu kształcenia,
- ✓ **kursy i studia podyplomowe** realizowane z inicjatywy pracodawcy lub za jego zgodą,
- ✓ **egzamininy** umożliwiające uzyskanie dyplomów potwierdzających uzyskanie umiejętności, kwalifikacji lub uprawnień zawodowych,
- ✓ **ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków** w związku z podjętym kształceniem.

W 2023 roku środki KFS mogły zostać wydatkowane, zgodnie z priorytetami ustalonymi przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej, na wsparcie kształcenia ustawicznego:

- ❖ Priorytet I: dla pracodawców zatrudniających cudzoziemców
- ❖ Priorytet II: w związku z zastosowaniem w firmach nowych procesów, technologii i narzędzi pracy



- ❖ Priorytet III: w zidentyfikowanych w danym powiecie lub województwie zawodach deficytowych (Urząd identyfikował zawody deficytowe na podstawie badania Barometr Zawodów 2023 dla miasta Poznania i powiatu poznańskiego)
- ❖ Priorytet IV: dla nowozatrudnionych osób (lub osób, którym zmieniono zakres obowiązków) powyżej 50 roku życia
- ❖ Priorytet V: dla osób powracających na rynek pracy po przerwie związanej ze sprawowaniem opieki nad dzieckiem oraz osób będących członkami rodzin wielodzietnych
- ❖ Priorytet VI: dla osób poniżej 30 roku życia w zakresie umiejętności cyfrowych oraz umiejętności związanych z branżą energetyczną i gospodarką odpadami

Urząd wystąpił również o przyznanie środków z rezerwy Krajowego Funduszu Szkoleniowego w związku z dużym zainteresowaniem pracodawców. Zgodnie z opinią Rady Rynku Pracy środki z rezerwy KFS pracodawcy mogli przeznaczyć na wsparcie kształcenia ustawicznego:

- pracowników Centrów Integracji Społecznej, Klubów Integracji Społecznej, Warsztatów Terapii Zajęciowej, Zakładów Aktywności Zawodowej, członków lub pracowników spółdzielni socjalnych oraz pracowników zatrudnionych w podmiotach posiadających status przedsiębiorstwa społecznego wskazanych na liście/rejestrze przedsiębiorstw społecznych prowadzonym przez MRiPS
- osób z orzeczonym stopniem niepełnosprawności
- w obszarach/branżach kluczowych dla rozwoju powiatu/województwa wskazanych w dokumentach strategicznych/planach rozwoju
- instruktorów praktycznej nauki zawodu bądź osób mających zamiar podjęcia się tego zajęcia, opiekunów praktyk zawodowych i opiekunów stażu uczniowskiego oraz szkoleń branżowych dla nauczycieli kształcenia zawodowego
- osób, które mogą udokumentować wykonywanie przez co najmniej 15 lat prac w szczególnych warunkach lub o szczególnym charakterze, a którym nie przysługuje prawo do emerytury pomostowej.

W ramach środków KFS wsparciem objęto największą liczbę osób od 2014r. **W 2023r. przeszkolonych zostało 2 904 pracowników. Kwota wydatkowana na ten cel wyniosła 6 089 250 zł.**

rok	liczba zawartych umów	liczba osób objętych wsparciem	kwota wydatkowana (w zł)
2014	18	72	617 270
2015	120	792	3 750 646
2016	54	1 110	2 725 435
2017	120	1 687	3 287 058
2018	54	1 101	2 166 278
2019	188	2 036	4 770 032
2020	124	1 436	5 001 694

2021	160	1 972	6 389 850
2022	98	1 078	4 416 162
2023	202	2 904	6 089 250
łącznie lata 2014-2022	1 138	14 188	39 213 675

Przykładowe kierunki szkoleń i studiów podyplomowych finansowanych w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego:

- Obsługa stron internetowych w Wordpress
- Akademia menagera branży automotive
- Zarządzanie parkiem maszynowym w organizacji LEAN
- Diagnostyka komputerowa pojazdów samochodowych
- Prawo jazdy kat. D
- Efektywna komunikacja z rodzicem dziecka – rozwiązywanie sytuacji trudnych
- Zorganizowany i kreatywny opiekun/wychowawca przedszkolny
- Nowoczesny proces magazynowania
- Kreowanie wizerunku firmy i tworzenia strategii marketingowych z wykorzystaniem social mediów
- Metody i narzędzia optymalizacji pracy w produkcji wyrobów medycznych
- Planowanie i kontrola pracy zespołu produkcyjnego
- Akademia księgowości, doradcy podatkowego
- Monitoring wizyjny jako narzędzie wspomagające ochronę mienia i nadzór obiektów
- Obsługa imprez masowych
- Facebook Ads dla e-commerce
- Zarządzanie i bezpieczeństwo dokumentów elektronicznych
- Zarządzanie marką
- Zarządzanie bazą danych
- Efektywne prowadzenie procesów sprzedaży i marketingu w branży IT
- Programowanie systemów inteligentnych domów
- Prowadzenie dokumentacji w projektach z zakresu oze w zgodzie z metodologią agile
- Zarządzanie komunikacją kryzysową przedsiębiorstwa w mediach społecznościowych
- Skuteczne pozycjonowanie i efektywna optymalizacja za pomocą narzędzi internetowych - SEO i Google Ads
- Szkolenie sprzedażowe w modelu the challenger sale
- Optymalizacja procesów sprzedaży i marketingu
- Netykieta w pracy z klientem - obsługa i budowanie relacji dopasowanych do odbiorcy
- Kurs języka angielskiego
- Mistrzostwo w negocjacjach - techniki negocjacji i wywierania wpływu także przez telefon, 10 trików negocjatora
- Cyfrowe narzędzia bezpieczeństwa w codziennej pracy (z uwzględnieniem pracy home office) - teoria oraz warsztaty praktyczne
- Sztuczna inteligencja dla efektywnej pracy biura: od teorii do praktyki z wykorzystaniem programu Excel
- Standaryzacja procesów logistycznych i organizacyjnych w branży budowlanej
- Nowoczesne metody pozyskiwania pracowników.

Branże pracodawców, którzy otrzymali dofinansowanie kształcenia:

- handel hurtowy i detaliczny, naprawa pojazdów samochodowych
- pozostała działalność usługowa
- działalność profesjonalna, naukowa i techniczna
- przetwórstwo przemysłowe
- edukacja
- budownictwo
- opieka zdrowotna i społeczna.

Przedsiębiorcy, którym udzielono wsparcia wg wielkości:

Wielkość	liczba pracodawców
mikroprzedsiębiorca	90
mały przedsiębiorca	60
średni przedsiębiorca	29
pozostali	23

5. Solidarni z Ukrainą

Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu kontynuował realizację działań na rzecz aktywizacji zawodowej obywateli Ukrainy przebywających w Poznaniu i powiecie poznańskim. Działania skierowane były do osób zarejestrowanych w PUP, niezarejestrowanych, a zainteresowanych podejmowaniem pracy w Polsce, jak i pracodawców. We wszystkich działaniach Urząd zapewniał obsługę w języku ukraińskim.

W siedzibie Urzędu funkcjonuje punkt informacyjny oraz infolinia z obsługą w języku ukraińskim, gdzie udzielane są informacje w zakresie przepisów prawnych regulujących podejmowanie pracy i informacje o ofertach pracy.

W celu ułatwienia dostępu do informacji o polskim rynku pracy dodatkowy punkt informacyjny PUP w Poznaniu został utworzony w siedzibie Caritas Archidiecezji Poznańskiej.

Dla przebywających w Poznaniu Urząd organizował wraz z Caritas Archidiecezji Poznańskiej warsztaty z tematyki dot. możliwości i metod poszukiwania pracy w Polsce, oferowanego wsparcia Urzędu w tym zakresie, przygotowania do rozmów z pracodawcami.

Urząd był także partnerem w 2 edycjach konferencji dla ob. Ukrainy organizowanych przez Wydział Działalności Gospodarczej i Rolnictwa Urzędu Miasta Poznania pn.: „Pracuj i zatrudniaj w Poznaniu to proste!”. Konferencja miała na celu pomoc w aktywizacji gospodarczej i zawodowej. W jej trakcie

uczestnicy mogli skorzystać z konsultacji doradczych m.in. w tematach legalizacji pobytu, zatrudnienia, a także w obszarach biznesowych.



Przedstawiciele Urzędu brali także udział w targach pracy organizowanych dla ob. Ukrainy:

- 15.11.2023r. – targi pracy organizowane w siedzibie Caritas Archidiecezji Poznańskiej
- 29.11.2023r. – Targi Pracy i Kariery dla ob. Ukrainy organizowane przez Fundację BARKA
- 7.12.2023r. - Targi Pracy: Job Café #3 organizowane przez organizację International Rescue Committee



W 2023r. przedstawiciel Urzędu brał czynny udział w cyklicznych spotkaniach zespołu organizowanych przez Międzynarodową Organizację ds. Migracji (OIM) w sprawie utworzenia wspólnej platformy online do porównania kwalifikacji i uprawnień, zawodów polskich i ukraińskich.

Obywatelom Ukrainy posiadającym status bezrobotnego Urząd mógł zaoferować szerszy zakres wsparcia, przewidziany w *Ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*. Wg stanu na 31.12.2023r. w ewidencji Urzędu pozostawało 118 ob. Ukrainy.

Zarejestrowani zostali objęci pośrednictwem pracy, poradnictwem zawodowym, a osoby wymagające dodatkowego wsparcia były kierowane na szkolenia oraz stosowano instrumenty rynku pracy.

11 ob. Ukrainy ukończyło kurs na pozwolenie do kierowania tramwajem i zostało zatrudnionych na stanowisku motorniczego w Miejskim Przedsiębiorstwie Komunikacji w Poznaniu. Dla 20 ob. Ukrainy zorganizowano szkolenie z j. polskiego, a 5 osobom sfinansowano nostryfikację dyplomów zawodowych.

Liczba skierowanych ob. Ukrainy na szkolenia i instrumenty rynku pracy

Rodzaj wsparcia	Liczba osób
Szkolenia (zawodowe i językowe)	50
Nostryfikacja dyplomu	5
Stáže zawodowe	13
Bon na zatrudnienie	1
Prace interwencyjne	13
Środki na podjęcie działalności gospodarczej	16

Zadania finansowane były ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego oraz z Funduszu Pracy. Na wsparcie przeznaczono łącznie kwotę **926 033 zł** (wraz z refundacjami wypłaconymi pracodawcom w 2023r. za zatrudnionych bezrobotnych w 2022r. i pozostających w zatrudnieniu w roku bieżącym).

6. Współpraca z jednostkami samorządu terytorialnego i innymi partnerami rynku pracy

Jednym ze stosowanych narzędzi do współpracy z jednostkami samorządowymi jest **Samorządowa Elektroniczna Platforma Informacyjna (SEPI)** wykorzystywana do udostępniania uprawnionym (ośrodkom pomocy społecznej i jednostkom obsługującym świadczenia rodzinne) danych o osobach zarejestrowanych i zastosowanych przez urząd działaniach aktywizacyjnych.

Działaniami aktywizacyjnymi objęto także osadzonych przygotowujących się do powrotu na rynek pracy współpracując z **Aresztem Śledczym w Poznaniu**, gdzie doradca zawodowy cyklicznie prowadził warsztaty. Celem warsztatów było zapoznanie z aktualnymi wymaganiami pracodawców i ofertą Urzędu skierowaną do osób poszukujących zatrudnienia.

Angażując się w prowadzenie analiz lokalnego rynku pracy przedstawiciele Urzędu prowadzili badania w ramach **Wielkopolskiego Obserwatorium Rynku Pracy oraz Obserwatorium Gospodarki i Rynku Pracy Aglomeracji Poznańskiej**. Tematyka prowadzonych badań w 2023r. dotyczyła: zapotrzebowania na pracowników w sektorze publicznym w województwie, zmian w strukturze zatrudniania, zapotrzebowania na kwalifikacje i kompetencje, analizy struktury bezrobotnych, analizy szkoleń realizowanych przez urzędy pracy, charakterystyki ofert pracy w sektorze publicznym, inwestycji prowadzonych w regionie, analizy czasu poszukiwania pracy przez kandydatów.

Urząd promował działania skierowane do poszukujących zatrudnienia włączając się w wydarzenia organizowane przez partnerów poprzez:

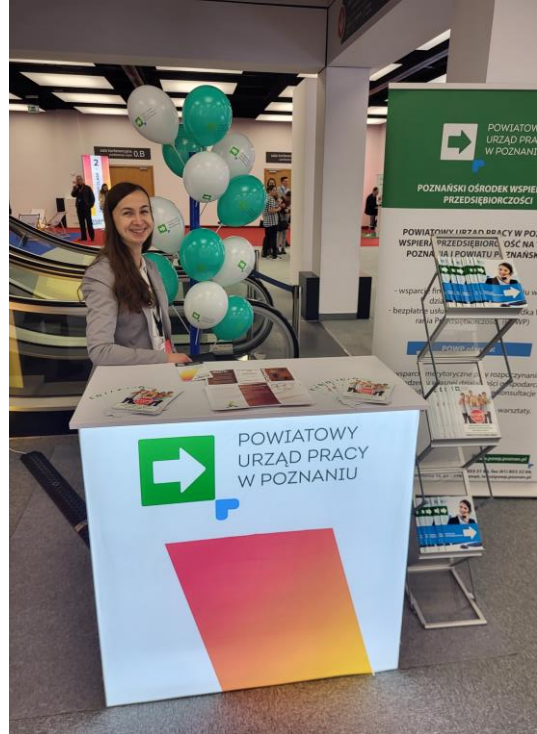
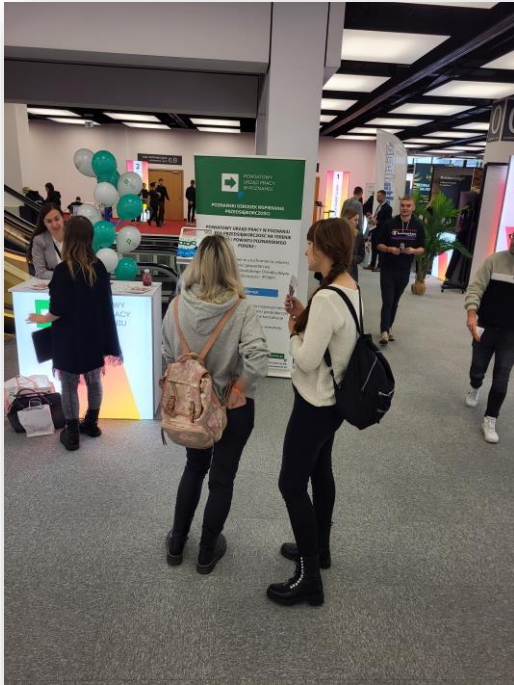
- udział XVII Targach Edukacji i Pracy w Mosinie
- udział w Targach Edukacyjnych



- udział w Dniu Praktyk i Staży Studenckich Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu
- udział w targach pracy dla osób z niepełnosprawnościami Fundacji Aktywizacja
- udział w X Targach Praktyk i Staży – Wydział Nauk Politycznych i Dziennikarstwa Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu
- udział w targach pracy Uniwersytetu Przyrodniczego w Poznaniu



- prowadzenie punktu konsultacyjnego w ramach 2 konferencji „Pracuj i zatrudniaj w Poznaniu – to proste” zorganizowanych przez Urząd Miasta Poznania dla obywateli Ukrainy
- udział w targach pracy dla osób młodych Talent Days



- udział w targach pracy dla ob. Ukrainy w siedzibie Caritas Archidiecezji Poznańskiej
- udział w Targach Pracy i Rozwoju dla osób z Ukrainy zorganizowanych przez Fundację Barka
- udział w targach Job Cafe#3 dla ob. Ukrainy zorganizowanych przez International Rescue Committee

Ponadto Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu wspólnie z Urzędem Miasta i Gminy Czerwonak zorganizował w dniu 29.03.2023r. Targi Edukacji i Pracy. Powierzchnia targowa została podzielona na dwie strefy – edukacyjną, gdzie uczniowie lokalnych szkół podstawowych mogli zapoznać się z ofertą szkół średnich oraz strefę poszukiwania pracy – gdzie szukający zatrudnienia mogli odwiedzić stoiska lokalnych pracodawców oraz wysłuchać prezentacji poszczególnych firm.



Przedstawiciele Urzędu włączali się również w inne inicjatywy z obszaru rynku pracy, poprzez udział w:

- konferencji „Polityka migracyjna – teoria i praktyka” – ROPS w Poznaniu
- badaniu fokusowym „Potrzeby kadrowe przedsiębiorców aglomeracji poznańskiej” – Centrum Doradztwa Zawodowego dla Młodzieży w Poznaniu
- konferencji „Przyszłość kwalifikacji w sektorze Nowoczesne Usługi Biznesowe”.

7. Powiatowa Rada Rynku Pracy

Powiatowa Rada Rynku Pracy jest organem doradczym Starosty w zakresie:

- inspirowania przedsięwzięć zmierzających do pełnego i produktywnego zatrudnienia w powiecie,
- oceny racjonalności gospodarki środkami Funduszu Pracy,
- opiniowania kryteriów podziału środków Funduszu Pracy na finansowanie programów dotyczących promocji zatrudnienia i finansowanie innych fakultatywnych zadań oraz propozycji przeznaczenia środków Funduszu Pracy będących w dyspozycji powiatu i sprawozdań z ich wykorzystania,
- opiniowania wyboru form aktywizacji zawodowej bezrobotnych i innych uprawnionych osób w programach na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej.

W 2023 roku powołana została nowa kadencja Powiatowej Rady Rynku Pracy. W skład Rady weszło: 3 przedstawicieli reprezentatywnych organizacji związkowych w rozumieniu ustawy o Radzie Dialogu Społecznego i innych instytucjach dialogu społecznego, 4 przedstawicieli reprezentatywnych organizacji pracodawców, 2 przedstawicieli społeczno-zawodowych organizacji rolników, w tym związku zawodowych rolników indywidualnych i izb rolniczych, 5 przedstawicieli organizacji pozarządowych zajmujących się statutowo problematyką rynku pracy, przedstawiciel organów jednostek samorządu terytorialnego.

Radni obradowali na **6 posiedzeniach. Podjęto 4 uchwały.**

Podczas posiedzeń Rada analizowała sytuację lokalnego rynku pracy, opiniowała roczne sprawozdanie z działalności PUP w Poznaniu, wybór form aktywizacji, zaopiniowała wnioski o umorzenie należności wynikających z nienależnie pobranych świadczeń, podział środków finansowych na poszczególne programy i zadania. Radni zostali także zapoznani z przygotowanym przez Urząd Raportem o bezrobociu absolwentów szkół ponadpodstawowych.

Raport o bezrobociu absolwentów szkół ponadpodstawowych Poznania i powiatu poznańskiego

14 czerwca 2023 roku na posiedzeniu Powiatowej Rady Rynku Pracy zaprezentowano *Raport o bezrobociu absolwentów szkół ponadpodstawowych Poznania i powiatu poznańskiego z roku szkolnego 2022*. Do udziału w spotkaniu zaproszeni zostali również lokalni przedstawiciele instytucji i organizacji z obszaru edukacji.

W Raporcie przedstawiono szczegółowe dane statystyczne dotyczące bezrobocia rejestrowanego, w tym wśród młodzieży, w skali powiatu, województwa i kraju. Analiza absolwentów szkół ponadpodstawowych obejmowała: strukturę absolwentów kończących szkoły w Poznaniu i powiecie poznańskim pod względem poziomu wykształcenia, uzyskiwanych zawodów, sytuacji bezrobotnych absolwentów na rynku pracy, możliwości ich aktywizacji zawodowej i zatrudnienia, danych dotyczących podejmowania przez nich pracy.

W PUP w Poznaniu zarejestrowało się 1,3% absolwentów szkół ponadpodstawowych. Pracę podjęła niemal połowa z nich. Prawie co czwarta osoba pozostawała nadal bezrobotna na koniec lutego 2023. Coraz więcej osób młodych decydowało się na kształcenie w zawodach pożądanym przez pracodawców. Największy wpływ na podejmowanie zatrudnienia przez absolwentów miały indywidualne preferencje, które często nie są skorelowane z możliwościami pracodawców, szczególnie w zakresie poziomu wynagrodzeń.

W związku z dynamicznymi zmianami na rynku pracy spowodowanymi pandemią oraz wojną w Ukrainie Raport poszerzono o badanie wpływu tych czynników na sytuację absolwentów szkół i możliwości ich zatrudnienia. W badaniu udział wzięły osoby rejestrujące się w Urzędzie, zarówno nadal poszukujące pracy, jak i osoby, które już podjęły zatrudnienie.

Wyniki badania pokazały, że większość absolwentów dostrzegła wzrost wymagań pracodawców w wyniku pandemii, jednak nadal utrzymujący się rynek pracownika w regionie sprawiał, że nie byli oni gotowi na zmianę swoich oczekiwań względem przyszłej pracy. Podobnie do lat ubiegłych, głównym kryterium wyboru oferty pracy jest poziom zarobków, na drugim miejscu uplasowała się możliwość rozwoju zawodowego, a następnie lokalizacja firmy. Na znaczeniu straciły natomiast benefity pozapłacowe. Natomiast wielu absolwentów zwracało uwagę na opinie o pracodawcy zamieszczone w internecie.

Jedną z głównych przyczyn niedoboru kadr jest nadmierna fluktuacja pracowników. Prawie połowa spośród ankietowanych pracujących jest zdecydowana na zmianę miejsca pracy. Głównym motywem zmiany była chęć rozwoju zawodowego i stabilizacji. Ponadto większość pracujących nie odczuwała skutków pandemii i wojny w Ukrainie w kontekście swojego zatrudnienia. Ci, którzy je zauważają utożsamiają zmiany z brakiem podwyżek, premii, niższymi zarobkami, brakiem szkoleń. Jednak zdecydowana większość absolwentów nie obawia się utraty pracy.



8. Struktura wydatków Funduszu Pracy

L.p.	wyszczególnienie	Wykonanie (w tys. zł)	% wydatków
I.	Wydatki obligatoryjne	29 535,3	51,2
1.	Zasiłki dla bezrobotnych	23 766,6	80,5
2.	Świadczenia integracyjne	4 266,8	14,4
3.	Dodatki aktywizacyjne	1 501,9	5,1
II.	Pozostałe wydatki (fakultatywne)	1 684,4	2,9
III.	Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu	20 312,4	35,3
1.	Szkolenia, studia podyplomowe, egzaminy, nostryfikacje dyplomów	916,9	4,5
2.	Prace interwencyjne	822,1	4,1
3.	Roboty publiczne	70,4	0,3
4.	Prace społecznie użyteczne	21,4	0,1
5.	Świadczenie aktywizacyjne	4,9	0,0
6.	Dofinansowanie wynagrodzenia za zatr. 50+	533,4	2,6
7.	Spółdzielnie socjalne – założenie, przystąpienie	75,0	0,4
8.	Bon zatrudnieniowy	312,6	1,5
9.	Bon na zasiedlenie	540,0	2,7
10.	Staże	2 905,0	14,3
11.	Środki na podjęcie działalności gospodarczej	14 021,5	69,0
12.	Refundacja doposażenia stanowisk pracy	30,0	0,2
13.	Dojazdy bezrobotnych do pracy, na rozmowę kwalifikacyjną, na badania medycyny pracy	1,1	0,0
14.	Dofinansowanie opieki nad dzieckiem/osobą zależną	37,6	0,2
15.	Badania lekarskie bezrobotnych w celu stwierdzenia zdolności do pracy	4,5	0,0
16.	Stypendia na kontynuację nauki	16,0	0,1
IV.	Krajowy Fundusz Szkoleniowy	6 089,2	10,6
RAZEM I-IV		57 621,3	100,0



**Wydatki poniesione w 2023 roku na poszczególne formy wsparcia i efektywność zatrudnieniowa
(stan na 31.12.2023r.)**

Forma aktywizacji	Fundusz Pracy	EFS	Ogółem wydatki	Liczba osób, które ukończyły formę aktywizacji *	Liczba podjęć pracy/ działalności gospodarczych*	Efektywność *
Szkolenia	647 186	264 192	911 378	621	563	90,7%
Prace interwencyjne	702 641	119 464	822 105	111	101	91%
Roboty publiczne	70 391	0	70 391	1	1	100%
Prace społecznie użyteczne	21 351	0	21 351	17	4	23,5%
Świadczenie aktywizacyjne	4 916	0	4 916	2	1	50%
Dofinansowanie wynagrodz. dla 50+	533 417	0	533 417	27	24	88,9%
Bon zatrudnieniowy	312 559	0	312 559	28	26	92,9%
Bon na zasiedlenie	225 000	315 000	540 000	48	42	87,5%
Staż	1 791 860	1 113 147	2 905 007	269	168	62,4%
Środki na podjęcie działalności gospodarczej	7 787 858	6 233 672	14 021 530	720	703	97,6%
Doposażenie stanowiska pracy	30 000	0	30 000	3	2	66,7%

* Zgodnie z obowiązującą metodyką obliczania efektywności zatrudnieniowej podane liczby osób, które zakończyły udział w formie wsparcia, podjęły pracę i wskaźnik efektywności dotyczą osób, które zostały skierowane do udziału w formie aktywizacji w latach poprzednich i po zakończeniu okresu dofinansowania i obowiązkowego utrzymania stanowiska pracy, w 2023r. pozostały w zatrudnieniu. Efektywność zatrudnieniowa osób, które zostały skierowane do udziału w 2023 roku będzie mierzona po zakończeniu okresu dofinansowania zatrudnienia i utrzymania stanowiska pracy, stąd wskaźnik efektywności zatrudnieniowej ulegnie zmianie.



Wydatki fakultatywne w 2023r.

	Nazwa zadania	Wydatki w zł
Art. 108 ust. 1 pkt 6	Koszty szkolenia oraz przejazdów członków rad rynku pracy	38 390
Art. 108 ust. 1 pkt 27	Finansowanie dodatków do wynagrodzeń pośredników pracy, doradców zawodowych, specjalistów ds. rozwoju zawodowego, specjalistów ds. programów	163 111
Art. 108 ust. 1 pkt 30	Koszty opracowywania i rozpowszechniania informacji zawodowych oraz wyposażenie w celu prowadzenia pośrednictwa pracy lub poradnictwa zawodowego przez publiczne służby zatrudnienia i Ochotnicze Hufce Pracy	25 474
Art. 108 ust. 1 pkt 31	Koszty opracowania, wydawania lub rozpowszechniania informacji o usługach organów zatrudnienia oraz innych partnerów rynku pracy, dla bezrobotnych, poszukujących pracy i pracodawców	59 561
Art. 108 ust. 1 pkt 32	Koszty wezwań, zawiadomień, zakupu lub druku kart rejestracyjnych i innych druków niezbędnych do ustalania uprawnień do zasiłku i innych świadczeń z tytułu bezrobocia, przekazywania bezrobotnym należnych świadczeń pieniężnych oraz kosztów komunikowania się z pracodawcami, bezrobotnymi, poszukującymi pracy organami rentowymi oraz urzędami skarbowymi	594 944
Art. 108 ust. 1 pkt 34	Koszty wprowadzania, rozwijania i eksploatacji systemu teleinformatycznego i technologii cyfrowych w publicznych służbach zatrudnienia oraz Ochotniczych Hufcach Pracy, służących realizacji zadań wynikających z ustawy	744 371
Art. 108 ust. 1 pkt 38	Koszty szkolenia i studiów, w tym studiów podyplomowych, kadr publicznych służb zatrudnienia	56 356
Art. 108 ust. 1 pkt 43	Koszty postępowania sądowego i egzekucyjnego w sprawach nienależnie pobranych świadczeń pieniężnych i innych wypłat z Funduszu Pracy	2 201
RAZEM		1 684 408

Zakończenie

Działania planowane do realizacji w 2024 roku:

- ✓ koordynacja wsparcia dla grup oddalonych od rynku pracy – działania z zakresu doradztwa zawodowego ->usługi rynku pracy -> instrumenty rynku pracy
- ✓ zwiększanie poziomu kompetencji osób młodych w obszarze cyfrowej gospodarki – diagnoza + szkolenia
- ✓ prognozowanie zapotrzebowania na specjalizacje inteligentne
- ✓ ochrona istniejących miejsc pracy – kształcenie ustawiczne w ramach środków KFS
- ✓ popularyzacja uzyskiwania umiejętności przyszłości
- ✓ wzrost poziomu zatrudnienia osób do 30 roku życia
- ✓ wzrost efektywności programów - dążenie do pełnego i produktywnego zatrudnienia
- ✓ wspieranie przedsiębiorczości – środki na podjęcie działalności gospodarczej, Poznański Ośrodek Przedsiębiorczości

Opracowanie: Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu, luty 2024r.