INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

w Biurze Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Poznaniu

(obowiązuje od 16 lutego 2024 r.)

Zgodnie z art. 14 ust. 1 i ust. 2 oraz art. 26 ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż:

1. Współadministratorami Pani/Pana danych osobowych są: Starosta Poznański oraz Powiatowy Rzecznik Konsumentów z siedzibą przy ulicy Jackowskiego 18, 60-509 Poznań.
2. Wyznaczono inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować poprzez e-mail: [iod@powiat.poznan.pl](mailto:iod@powiat.poznan.pl) lub pisemnie na adres: Starostwo Powiatowe w Poznaniu ul. Jackowskiego 18, 60-509 Poznań.
3. Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa w celu realizacji zadań wynikających z art. 42 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2019 r., poz. 369 z późn. zm.) w związku z art. 6 ust. 1 lit. e ogólnego rozporządzenia.
4. Starosta Poznański jako współadministrator danych odpowiada za zgodną z prawem ich ochronę od strony technicznej (ochrona fizyczna i zabezpieczenie pomieszczeń, w których dane będą przetwarzane, ochrona danych przetwarzanych elektronicznie).
5. Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Poznaniu jako współadministrator danych odpowiada za zgodną z prawem ich ochronę w związku z ich przetwarzaniem merytorycznym, tj. w zakresie edukacji konsumenckiej, zapewniania bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej, składania wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów, występowania do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów, udziału w procesach cywilnych, udziału w postępowaniach w sprawach o wykroczenia, współdziałania z Prezesem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi.
6. Przetwarzaniu podlegają takie Państwa dane osobowe jak: imię i nazwisko, nr PESEL, adres zamieszkania, adres elektroniczny, nr telefonu, nr konta bankowego, a w przypadku jeżeli jesteście Państwo przedsiębiorcą ponadto adres prowadzenia działalności gospodarczej, firma pod jaką Państwo działają, adres strony www., nr NIP, nr REGON oraz inne dane wynikające z treści dostarczonych dokumentów.
7. W przypadku jeżeli jesteście Państwo konsumentem Państwa dane mogą być udostępniane przedsiębiorcy z którym jesteście Państwo w sporze oraz audytorom, podmiotom świadczącym usługi pocztowe lub podmiotom przetwarzającym, a w przypadku jeżeli jesteście przedsiębiorcą, Państwa dane mogą być przekazane konsumentowi/konsumentom, z którymi pozostają lub mogą pozostawać Państwo w sporze oraz audytorom, podmiotom świadczącym usługi pocztowe lub podmiotom przetwarzającym.
8. Dane po zrealizowaniu celu, dla którego zostały zebrane, będą przetwarzane do celów archiwalnych i przechowywane przez okres niezbędny do zrealizowania przepisów dotyczących archiwizowania danych przez Administratora, wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w zależności od kategorii archiwalnej sprawy, albo w czasie niezbędnym do dochodzenia roszczeń.
9. Pani/Pan, których dane dotyczą, ma prawo do:
10. dostępu do swoich danych osobowych,
11. żądania sprostowania danych, które są nieprawidłowe,
12. żądania usunięcia danych, gdy:

* dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane,
* dane przetwarzane są niezgodnie z prawem,

1. żądania ograniczenia przetwarzania, gdy:

* kwestionuje prawidłowość danych,
* przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Pani/Pan sprzeciwia się usunięciu danych,
* administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Pani/Panu, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

1. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
2. W przypadku jeżeli jesteście Państwo konsumentem, Państwa dane otrzymaliśmy zgodnie z właściwością miejscową lub rzeczową od urzędu lub organizacji zajmującej się ochroną konsumentów, a w przypadku jeżeli jesteście Państwo przedsiębiorcą Państwa dane otrzymaliśmy od konsumenta, ponadto pozyskaliśmy je z ogólnodostępnej bazy danych, tj. Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub Bazy Internetowej REGON oraz danych pozyskanych z Internetu.
3. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób opierający się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.